

Министерство здравоохранения Республики Беларусь  
УО «Витебский государственный медицинский университет»

# **ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**

## ***Часть 2***

Методические рекомендации

Витебск  
2018

УДК 37.01:378:61(07)

ББК 74.58я73

Ц 44

Рекомендовано к изданию Центральным учебно-методическим  
Советом ВГМУ в качестве учебно-методического пособия  
(25.10.2017 г. протокол № 9)

Рецензент:

Заведующий кафедрой прикладной психологии УО «Витебский  
государственный университет имени П.М. Машерова», кандидат  
психологических наук, доцент Богомаз С.Л.

Ц-44 Основы психологии и педагогики : методические рекомендации.  
Часть 2 / А.Л. Церковский. – Витебск: ВГМУ, 2018. – 68 с.

Предназначено для магистрантов, аспирантов и соискателей  
медицинского университета с целью формирования у них психолого-  
педагогических компетенций, обеспечивающих эффективное решение  
профессиональных и социально-личностных проблем педагогической  
деятельности в медицинском университете.

УДК 37.01:378:61(07)

ББК 74.58я73

© А.Л. Церковский, 2018

© УО «Витебский государственный  
медицинский университет», 2018

## Содержание

Технологизация и информатизация образовательного процесса в университете.....	4
Инновации в высшем образовании и педагогической деятельности преподавателя УВО.....	13
Сущность процесса воспитания в университете.....	20
Воспитательная система в университете.....	31
Психолого-педагогические основы вузовского менеджмента .....	40
Педагогический мониторинг.....	50

# ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УНИВЕРСИТЕТЕ

## 1. Классификации современных педагогических технологий

Понятие педагогической технологии рассматривается как синтетическое относительно более традиционных понятий «целей», «содержания», «средств», «методов», «форм» и пр. педагогической деятельности.

Соответственно, можно говорить о педагогической технологии, как процессуальной (деятельностной) компоненте педагогической системы.

С этим же и связан *базовый принцип классификации педагогических технологий*: технология соотносится с той педагогической (дидактической) системой, частью которой она является.

**1. Технологии традиционного обучения.** Этот класс технологий является наиболее распространенным в современном образовании и представляет собой вариативные компоненты единого процесса формирования знаний, умений и навыков у учащихся посредством объяснения – закрепления – практической отработки – контроля – оценки.

**2. Технологии сотрудничества.** Педагогика сотрудничества – одно из направлений отечественной педагогической практики, сформировавшееся в 70 – 80-ые годы XX века как движение «учителей-новаторов», ориентированных на реализацию в условиях общеобразовательной школы принципов гуманизма, сотрудничества, сотворчества, индивидуализации и личностного подхода. При этом, технологии сотрудничества сохраняют общие целевые установки советской школы, ее материально-техническую и информационную базу, а также – основные формы организации учебного процесса.

**3. Технологии развивающего обучения.** Развивающее обучение – это целостная педагогическая система, в значительной степени, альтернативная традиционной системе обучения. Для развивающих технологий конкретные знания являются, прежде всего, средством достижения главной цели – развития интеллектуальных возможностей человека. Процесс получения конкретных знаний должен быть построен так, чтобы при этом целенаправленно развивались и совершенствовались интеллектуальные возможности человека.

**4. Технологии игрового обучения.** Игровое обучение – это форма учебного процесса в условных ситуациях, направленная на воссоздание и усвоение общественного опыта во всех его проявлениях: знаниях, навыках, умениях, эмоционально-оценочной деятельности.

**5. Технологии проблемного обучения.** Проблемное обучение – это такая организация учебных занятий, которая предполагает создание под руководством преподавателя проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность учащихся по их разрешению, в результате чего и происходит

творческое овладение профессиональными знаниями, навыками и умениями и развитие мыслительных способностей (Г.К. Селевко, 1998).

**6. Технологии программированного обучения.** Программированное обучение – система методов и средств обучения, основой которого выступает самостоятельное приобретение знаний и навыков студентами, за счет пошагового усвоения материала. Разработаны специальные программированные учебные пособия, а также – обучающие программы для компьютеров. К ним тесно примыкают ИКТ – информационно-компьютерные технологии обучения с применением ресурсов сети Интернет и мультимедиа (учебное кино и телевидение, аудио- и видео-записи).

**7. Технологии контекстного обучения.** Знаково-контекстное (или просто контекстное) обучение – форма активного обучения, предназначенная для применения в высшей школе, ориентированная на профессиональную подготовку студентов и реализуемая посредством системного использования профессионального контекста, постепенного насыщения учебного процесса элементами профессиональной деятельности.

## **2. Содержание некоторых педагогических технологий**

### **2.1. Технологии проблемного, модульного обучения**

*«Обучение в сотрудничестве».* Цель этой технологии состоит в формировании умений эффективно работать сообща во временных командах и группах и добиваться качественных результатов. Это такая организация занятий, в ходе которых у студентов формируются информационно-коммуникативные компетентности, развиваются мыслительные способности в результате решения проблемной ситуации, подготовленной преподавателем. Работа студентов строится вокруг ключевых проблем, выделенных преподавателем. Обучаясь с использованием данной технологии, студенты развивают способности организовывать совместную деятельность, основанную на принципах сотрудничества.

При этом у них формируются такие личностные качества, как толерантность к различным точкам зрения и поведению, ответственность за общие результаты работы, формируется умение уважать чужие точки зрения, слушать партнера, вести деловое обсуждение, достигать согласия в конфликтных ситуациях и спорных вопросах, – словом, все те качества, которые необходимы для эффективной командной работы.

### **2.2. Коммуникативные технологии**

#### **2.2.1. «Мозговой штурм» или «Мозговая атака».**

«Мозговой штурм» (англ. Brainstorming) – один из наиболее часто используемых методов стимулирования творческой активности, позволяющий найти решение какой-либо сложной проблемы.

Основной принцип мозгового штурма заключается в том, что никто не должен высказывать оценку или критику в адрес любой идеи, возникшей в ходе обсуждения. Метод мозгового штурма предполагает, что каждый человек в какой-то степени обладает творческими способностями, но определенные внутренние и социальные факторы не позволяют ему в полной мере использовать свой творческий потенциал. В ходе мозгового штурма все ограничения убираются, и потенциал может быть использован в полной мере.

Основное условие результативного проведения занятий по типу «мозговой атаки» связано с готовностью студентов свободно высказывать нестандартные решения. Лучшие результаты достигаются при определенных навыках участия в «мозговых атаках». Поэтому учебные «мозговые атаки» полезны, так как вырабатывают у студентов правила их проведения и формируют навыки для реальных «мозговых атак» (как и других форм обучения). Еще одной важной чертой данного метода является то, что он может быть включен в качестве вспомогательного в другие, как правило, игровые методы активного обучения.

### ***2.2.2. Групповая дискуссия.***

Дискуссия – технология, рекомендуемая для формирования компетенций, позволяющих студенту стать субъектом межличностных отношений в коллективе. Благодаря приобретению опыта участия в дискуссиях, формируются многие составляющие коммуникативной компетенции. Как средство формирования коммуникативной компетентности может использоваться при изучении основных учебных предметов и на специальных занятиях, посвященных освоению методов ведения самой дискуссии.

При проведении дискуссии необходимо, чтобы студенты-участники ясно представляли себе предмет, общие рамки дискуссии и порядок ее проведения. Организуя дискуссию, преподаватель создать благоприятную, психологически комфортную обстановку.

Для эффективного проведения дискуссии необходимо предпринять ряд последовательных шагов: 1) распределить роли-функции в дискуссионной группе (ведущий (организатор), аналитик, протоколист, наблюдатель); 2) определить порядок работы при обсуждении проблемы в дискуссионных группах (постановка проблемы; разбивка участников на группы, распределение ролей в малых группах, пояснение руководителя о том, каково ожидаемое участие участников в дискуссии; обсуждение проблем в малых группах; представление результатов обсуждения перед всем коллективом; продолжение обсуждения и поведение итогов);

### ***2.2.3. Пресс-конференция***

Пресс-конференция является одной из разновидностей семинара – обсуждения докладов. По каждому вопросу плана семинара преподавате-

лем назначается группа обучаемых (3-4 человека) в качестве экспертов. Они всесторонне изучают проблему и выделяют докладчика для изложения тезисов по ней. После первого доклада участники семинара задают вопросы, на которые отвечают докладчик и другие члены экспертной группы. Вопросы и ответы составляют центральную часть семинара.

На основе вопросов и ответов разворачивается творческая дискуссия, итоги которой подводят сначала докладчик, а затем преподаватель. Аналогичным образом обсуждаются и другие вопросы плана семинарского занятия. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения темы, оценивает работу экспертных групп, определяет задачи самостоятельной работы.

#### ***2.2.4. Учебные «дебаты»***

Это интеллектуальная игра, представляющая собой особую форму дискуссии, ведущейся по определенным правилам.

Социализирующее значение этой технологии состоит в том, что она является механизмом приобщения студентов к нормам и ценностям гражданского общества, а также адаптации их к условиям современного общества, предполагающего умение конкурировать, вести полемику, отстаивать свои интересы.

### ***2.3. Игровые технологии***

Среди активных методов проведения занятий и оценки приобретенных компетенций можно выделить игровые технологии. Игры являются удобной основой для построения имитационной деятельности по разрешению различных профессиональных проблем. В ходе игры происходит ускоренное освоение предметной деятельности за счет передачи студентам активной позиции – от роли игрока до соавтора игры.

Игровые действия связаны с целевым аспектом игры. Они могут задаваться сценарием, преподавателем, ведущим игру или нормативными документами игры. Кроме того, игровые действия могут быть сформулированы (избраны) игроками в соответствии с собственным видением ситуации, важнейшим фактором которого являются ролевые цели и личные интересы участников. Игры, используемые в образовательном процессе, могут быть следующих видов: деловые; организационно-деятельные; ролевые.

#### ***2.3.1. Деловая игра***

Деловая игра – это метод, предполагающий создание нескольких команд, которые соревнуются друг с другом в решении той или иной задачи. Деловая игра требует не только знаний и навыков, но и умения работать в команде, находить выход из неординарных ситуаций и т.д.

Цель деловой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение самостоятельно (автономно) или в кооперации (в команде) пользоваться ими, получить навыки уяснения комплексных проблем и выработки подходов к их решению. Деловая игра должна содержать игровую и учебные задачи. Игровая задача – выполнение играющим определенной профессиональной деятельности. Учебная задача – овладение знаниями и умениями.

Деловая игра идеально подходит для группового зачета по части учебной дисциплины, а также по учебной дисциплине в целом.

### **2.3.2. Организационно-деятельностные игры**

Организационно-деятельностные игры (ОДИ) являются методом и технологией работы с деятельностью в различных областях практики. Моделирование в ОДИ предполагает размышление о деятельности, однако реальное проигрывание и манипулирование с моделью отсутствуют. Существенным отличительным признаком ОДИ является то, что роли здесь условные. Различие ролевых целей обусловлено главным образом различием личных интересов участников игры.

Организация игры строится по принципу: групповая работа – пленарное заседание – рефлексия по поводу игры.

### **2.3.3. Ролевые игры (РИ)**

Ролевая игра – одна из наиболее эффективных активных форм учебного процесса, развивающая навыки свободного владения и оперативного комбинирования накопленными теоретическими и прикладными знаниями, практическим опытом и жизненными ценностными установками.

Одно из важных отличий этих игр от рассмотренных выше состоит в том, что сферой моделирования ролевой игры являются не только социально-экономические, но и культурные и социально-психологические системы. Цель ролевой игры – проявить имеющиеся знания, показать умение пользоваться ими, получить навыки уяснения комплексных проблем и выработки подходов к их решению.

Ролевая игра потому и подходит для учебного освоения общественных проблем и действий, что может в форме игрового распределения ролей уподобить учебную группу реальному обществу или отдельному общественному процессу, в учебной форме повторить, скопировать, имитировать общество или его отдельный процесс. Отсюда вывод: играть надо общество, тема должна быть «из жизни общества».

## **2.4. Проектные технологии**

Одной из технологий, раскрывающей творческие, конструкторские, проектировочные умения студента является проектное обучение. В массовой практике чаще всего имеет место **метод проектов**, а проектное обучение используется немногими педагогами, как правило, по техническим



дисциплинам, так как технология проектного обучения является оптимальной для организации процесса обучения в техническом вузе, но проектное обучение можно использовать и при изучении гуманитарных, экономических дисциплин.

*Проектное обучение* может рассматриваться как дидактическая система, а *метод проектов* – как компонент системы, как педагогическая технология, которая предусматривает не только интеграцию знаний, но и применение актуализированных знаний, приобретение новых.

*Цель проектного обучения* состоит в том, чтобы создать условия, при которых учащиеся: 1) самостоятельно и охотно приобретают недостающие знания из разных источников; 2) учатся пользоваться приобретенными знаниями для решения познавательных и практических задач; 3) приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах; 4) развивают у себя исследовательские умения (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, обобщения); 5) развивают системное мышление.

На современном этапе необходимо продуманное включение проектного обучения в систему высшего образования. Оно используется для совершенствования образовательного процесса, лучшего усвоения знаний, умений и навыков, развития мотивации в учении, успешного формирования общей культуры каждого участника.

## **2.5. Технология анализа социально-производственной ситуации**

### **2.5.1. Кейс-метод**

Кейс-метод – это описание ситуации, действительных событий, имевших место в процессе профессиональной деятельности в словах, цифрах и образах, в которых надо предложить варианты действий.

С точки зрения получаемого результата ситуации кейсы можно разделить на проблемные и проектные. В *проблемных ситуациях* результатом является определение и формулирование основной проблемы, и всегда присутствует оценка сложности решения. Для *проектных ситуаций* в качестве результата выступает программа действий по преодолению обнаруженных проблем.

Различают *три типа кейсов*: 1) практические кейсы, отражающие реальные жизненные ситуации; 2) обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; 3) научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

В практике высшей школы встречаются несколько **видов** кейсов.

*1. Кейсы-случаи.* Это очень краткие кейсы, описывающие один случай. Кейсы этого типа могут использоваться во время лекции или урока для демонстрации того или иного понятия или как тема для обсуждения. Их можно быстро прочитать, и обычно они не требуют от студентов спе-

циальной подготовки до начала занятий. Кейсы-случаи полезны при знакомстве с методом кейсов.

2. *Вспомогательные кейсы.* Основная цель такого кейса – передать информацию. Это интереснее, чем традиционное чтение или изучение раздаточного материала. Студенты гораздо лучше воспринимают информацию, представленную в виде кейса, чем, если бы она была в безличном документе. Типичный вспомогательный кейс может быть использован как основа, на базе которой обсуждаются другие кейсы.

3. *Кейсы-упражнения.* Такие кейсы дают студенту возможность применить определенные приемы и широко использовать материал кейсов, когда необходим количественный анализ. Манипулировать цифрами в контексте реальной ситуации гораздо интереснее, чем делать простые упражнения.

4. *Кейсы-примеры.* При упоминании слова «кейс» обычно на ум приходят именно этот тип кейсов. Студенту необходимо проанализировать информацию из кейса и выявить наиболее важные связи между различными составляющими. Обычно здесь встает вопрос: почему все произошло неправильно, и как этого можно было избежать?

5. *Комплексные кейсы.* Такие кейсы описывают ситуации, где значимые аспекты скрыты в большом количестве информации, большая часть которой несущественная. Задача студента – отделить важные аспекты от мало значимых и не отвлекать на них внимания. Сложность может состоять в том, что выделенные аспекты могут быть взаимосвязаны.

6. *Кейсы-решения.* Эти кейсы – сложнее. Студентам необходимо решить, что они будут делать в сложившихся обстоятельствах, и сформулировать план действий. Для этого студенту необходимо разработать ряд обоснованных подходов и потренироваться в выборе подхода, который больше всего нацелен на успех.

С помощью технологии case-study студент учится: видеть проблемы; анализировать профессиональные ситуации; оценивать альтернативы возможных решений; выбирать оптимальный вариант решения; составлять план его осуществления; развивать мотивацию; развивать коммуникативные навыки и умения.

Навыки составления и работы с кейсами помогут студентам и в их исследовательской работе над курсовыми и дипломными проектами.

### **3. Дистанционное обучение как результат применения информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе вуза**

Одним из важных результатов применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в сфере образования является *дистанционное обучение*. Дистанционная форма получения высшего образо-

вания в наши дни становится очень популярной. Вузы нашей страны также все чаще и чаще стали предлагать такую форму обучения.

**Дистанционное обучение** – это способ обучения на расстоянии, когда преподаватель и учащийся или студент физически находятся в различных местах. Основной объем учебного материала доставляется с помощью различных технологий.

Сегодня, наряду с почтовыми пересылками печатных и медиаматериалов, всё чаще применяются **современные компьютерные технологии**: аудио/видеоконференции, E-Learning (электронное обучение), online Learning (онлайн-обучение), интернет-конференции, интернет-трансляции.

Наиболее эффективным дистанционное обучение стало именно с появлением компьютерных средств обучения и сетей телекоммуникаций. Использование компьютерных средств позволяет получать первичную информацию не только от преподавателя, но и с помощью интерактивных обучающих программ, которые помогают студенту при определенной степени компетентности освоить ту или иную дисциплину.

Следующим важным следствием применения компьютерных средств является использование **инновационных методов обучения**, которые носят коллективный академический характер.

Более того, эти методы принимают **активную форму**, направленную на поиск и принятие решений в результате самостоятельной творческой деятельности. При этом обучение относится к классу интенсивных методов, однако, использование гипертекстовых структур учебного материала позволяет создать открытую систему интенсивного обучения, когда студенту предоставляется возможность выбора подходящей ему программы и технологии обучения, т.е. система адаптируется под индивидуальные возможности студента. Обучение становится **гибким**, не связанным жестким учебным планом и обязательными аудиторными мероприятиями. Роль преподавателя в этом случае по мере совершенствования технологий все более и более сводится к управлению учебным процессом, однако это не принижает его влияния в познавательной деятельности и не вытесняет его из учебного процесса. Таким образом, форма обучения с применением компьютерных средств отличается от существующих форм, как по организации учебного процесса, так и по методам обучения.

**Компьютерные средства и телекоммуникации стали основой новой технологии дистанционного обучения.**

Специфика дистанционного обучения накладывает свой отпечаток на используемые технологии. Прежде всего, это связано с **ролью учителя (преподавателя) в образовательном процессе**. Если ранее в традиционной системе образования преподаватель занимал центральное место как интерпретатор знаний, теперь же, в условиях информатизации, это место все более и более принадлежит студенту, самостоятельно приобретающему

знания из различных источников. В данных условиях преподаватель выступает как координатор, помогая студенту добывать знания и применять их на практике. Предметом заботы преподавателя является выбор методов и технологий для реализации своей деятельности. И главную роль здесь играют **методы активного и развивающего обучения**.

Следующей особенностью дистанционного обучения является возможность реализации **личностно-ориентированного обучения**, т.е. обучения, учитывающего личностные качества обучающегося, его возможности и образовательные цели. Технологии реализации самостоятельной работы учащегося на основе интерактивных мультимедийных средств обучения позволяют построить **индивидуализированное дифференцированное обучение**.

Таким образом, **технологии дистанционного обучения** – это педагогические технологии, основанные на широком применении методов развивающего обучения, проблемных и исследовательских методов в сочетании с максимальным использованием достижений в области информационно-коммуникационных технологий.

В дистанционном обучении должны соблюдаться следующие **принципы**: 1) процесс обучения строится в основном на самостоятельной познавательной деятельности студента; 2) познавательная деятельность студента должна носить активный характер; 3) дистанционное обучение должно быть личностно-ориентированным.

Применяемые в дистанционном образовании **информационные технологии** можно разделить на три группы: 1) технологии представления образовательной информации; 2) технологии передачи образовательной информации; 3) технологии хранения и обработки образовательной информации.

В совокупности они и образуют технологии дистанционного обучения. При этом при реализации образовательных программ особое значение приобретают технологии передачи образовательной информации, которые, по существу, и обеспечивают процесс обучения и его поддержку.

Основная роль, выполняемая телекоммуникационными технологиями в дистанционном обучении – обеспечение учебного диалога. Обучение без обратной связи, без постоянного диалога между преподавателем и обучаемым невозможно. Обучение (в отличие от самообразования) является диалогическим процессом по определению.

В очном обучении возможность диалога определяется самой формой организации учебного процесса, присутствием преподавателя и обучаемого в одном месте в одно время.

При дистанционном обучении учебный диалог необходимо организовать с помощью **телекоммуникационных технологий**.

**Коммуникационные технологии** можно разделить на два типа: on-line и off-line.

Первые обеспечивают обмен информацией в режиме реального времени, то есть сообщение, посланное отправителем, достигнув компьютера адресата, немедленно направляется на соответствующее устройство вывода.

При использовании off-line технологий полученные сообщения сохраняются на компьютере адресата. Пользователь может просмотреть их с помощью специальных программ в удобное для него время.

В отличие от очного обучения, где диалог ведется в режиме реального времени (on-line), в ДО он может идти и в режиме с отложенным ответом (off-line).

Основное преимущество *off-line технологий* состоит в том, что они менее требовательны к ресурсам компьютера и пропускной способности линий связи. Они могут использоваться даже при подключении к Internet по коммутируемым линиям (при отсутствии постоянного подключения к Internet). К технологиям этого рода относятся: электронная почта, списки рассылки и телеконференция.

**Преимущества технологий реального времени** очевидны. Они позволяют: 1) объединять материальные и вычислительные ресурсы образовательных и научных центров для решения сложных задач; 2) привлекать ведущих специалистов и создавать распределенные научные лаборатории; 3) организовывать оперативный доступ к ресурсам коллективного пользования и совместное проведение вычислительных и лабораторных экспериментов; 4) осуществлять совместные научные проекты и образовательные программы.

Таким образом, *информационно-коммуникационные технологии* могут широко использоваться в области дистанционного образования как для представления и доставки учебных материалов, так и для сопровождения учебного процесса, обеспечения учебного диалога.

## **ИННОВАЦИИ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ И ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ УВО**

### **1. Инновация как новшество и нововведение. Система нововведений в высшем образовании**

**Инновация** означает нововведение, новшество. *Главным показателем инновации* является прогрессивное начало в развитии школы или УВО по сравнению со сложившимися традициями и массовой практикой.

Все национальные образовательные системы объединены в мировое образовательное пространство, при этом в каждой системе при наличии разнообразия выделяют определенные *глобальные тенденции*: 1) стремление к демократической системе образования, то есть доступность обра-

зования всему населению страны и преемственность его ступеней и уровней, предоставление автономности и самостоятельности учебным заведениям; 2) обеспечение права на образование всем желающим (возможность и равные шансы для каждого человека получить образование в учебном заведении любого типа, независимо от национальной и расовой принадлежности). 3) значительное влияние социально-экономических факторов. Образование для получения профессии и образование как самоцель для индивида.

Важнейшими *принципами* развития университетов остаются: 1) взаимосвязь науки и практики в процессе подготовки специалиста; 2) преемственность между уровнями образования, культуросотворчество и высокая корпоративность выпускников университета; 3) гражданственность воспитания; 4) интеллигентность и высокая духовность университетской жизни независимо от политического строя и экономических условий в стране.

Реформирование системы высшего образования в РБ характеризуется поиском оптимального соответствия между сложившимися традициями в отечественной высшей школе и новыми веяниями, связанными с вхождением в мировое образовательное пространство. Здесь наблюдается ряд тенденций.

#### ***Инновационные тенденции в университетском образовании.***

Реформирование системы высшего образования в РБ характеризуется поиском оптимального соответствия между сложившимися традициями в отечественной высшей школе и новыми веяниями, связанными с вхождением в мировое образовательное пространство.

На этом пути наблюдается ряд *тенденций*.

1. Первая связана с развитием многоуровневой системы в университетах РБ. Преимущества этой системы состоят в том, что многоуровневая система организации высшего образования обеспечивает более широкую мобильность в темпах обучения и в выборе будущей специальности. Она формирует способность у выпускника осваивать на базе полученного университетского образования новые специальности.

2. Вторая тенденция – это мощное обогащение вузов современными информационными технологиями, широкое включение в систему Internet и интенсивное развитие дистанционных форм обучения студентов.

3. Третья тенденция – это университетизация высшего образования в РБ и процесс интеграции всех высших учебных заведений с ведущими в стране и в мире университетами, что приводит к появлению университетских комплексов.

4. Четвертая тенденция заключается в переводе в будущем высшей школы РБ на самофинансирование.

5. Пятая тенденция состоит во включении вузов РБ в обновление высшего профессионального образования с учетом требований мировых стандартов.

Поэтому наблюдается переход белорусского УВО в режим опытно-экспериментальной работы по апробации новых учебных планов, образовательных стандартов, новых образовательных технологий и структур управления. УВО, изменяющиеся в процессе инновационного поиска, относятся к категории саморазвивающихся образовательных систем.

В течение XX века в мировой практике интенсивно проходили эксперименты в поиске новых путей развития школы и УВО. В результате в XXI веке имеет место огромное разнообразие типов школ. В системе высшего образования складывается многоуровневая система, в которую включены учебные заведения среднего профессионального, высшего профессионального и послевузовского образования. В современной РБ система образования непрерывно развивается и для нее характерно постоянное обновление и саморазвитие.

## **2. Инновационная педагогическая деятельность преподавателя**

В педагогике *«инновационная деятельность»* рассматривается как целенаправленная педагогическая деятельность, основанная на осмыслении собственного педагогического опыта при помощи сравнения и изучения учебно-воспитательного процесса с целью достижения более высоких результатов, получения нового знания, внедрения новой педагогической практики, это творческий процесс по планированию и реализации педагогических новшеств, направленных на повышение качества образования.

Современный словарь по педагогике так трактует этот термин: *«Педагогическая инновация* – нововведение в педагогическую деятельность, изменение в содержании и технологии обучения и воспитания, имеющие целью повышение их эффективности».

Инновационная деятельность и ее процесс во многом зависят от *инновационного потенциала педагога*.

*Инновационный потенциал личности* связывают со следующими основными параметрами: 1) творческая способность генерировать и продуцировать новые представления и идеи, а главное – проектировать и моделировать их в практических формах; 2) открытость личности новому, отличному от своих представлений, что базируется на толерантности личности, гибкости и панорамности мышления; 3) культурно-эстетическая развитость и образованность; 4) готовность совершенствовать свою деятельность, наличие внутренних, обеспечивающих эту готовность средств и методов; 5) развитое инновационное сознание (ценность инновационной деятельности в сравнении с традиционной, инновационные потребности, мотивация инновационного поведения).

Под *готовностью педагога к инновационной деятельности* принято понимать сформированность необходимых для этой деятельности личностных (большая работоспособность, умение выдерживать действие

сильных раздражителей, высокий эмоциональный статус, готовность к творчеству) и специальных качеств (знание новых технологий, овладение новыми методами обучения, умение разрабатывать проекты, умение анализировать и выявлять причины недостатков).

Необходимым *условием успешной реализации инновационной деятельности педагога* являются умения: 1) принимать инновационное решение, идти на определенный риск; 2) успешно разрешать конфликтные ситуации, возникающие при реализации новшества; 3) снимать инновационные барьеры.

Необходимость инновационной направленности педагогической деятельности в современных условиях развития общества, культуры и образования определяется рядом *обстоятельств*.

1. Происходящими социально-экономическими преобразованиями, которые обусловили необходимость коренного обновления системы образования, методики и технологии организации учебно-воспитательного процесса в учебных заведениях различного типа. Инновационная направленность деятельности педагогов выступает средством обновления образовательной политики;

2. Усилением гуманитаризации содержания образования, непрерывным изменением объема, состава учебных дисциплин; введением новых учебных предметов, требующих постоянного поиска новых организационных форм, технологий обучения. В данной ситуации существенно возрастает роль и авторитет педагогического знания в учительской среде, актуализируются задачи роста профессионального мастерства педагогов;

3. Изменением характера отношений педагогов к самому факту освоения и применения педагогических новшеств. Сейчас инновационная деятельность в образовании приобретает избирательный, исследовательский характер. Именно поэтому важным направлением в деятельности руководителей педагогических коллективов, методических служб учебных заведений становится анализ и оценка вводимых преподавателями педагогических инноваций, создание необходимых условий для их успешной разработки и применения;

4. Вхождением образовательных учреждений в рыночные отношения, которые формируют реальную ситуацию их конкурентоспособности.

В зависимости от концептуальных положений обновления и содержания образования инновационные процессы можно разделить на *методико-ориентированные и проблемно-ориентированные*.

1. В основе *методико-ориентированных инновационных процессов* лежат реализации той или иной образовательной технологии и методики, например: применение современных информационных технологий; применение принципа интеграции содержания образования; развивающее обучение; дифференцированное обучение; проектное обучение; проблемное обучение; программированное обучение; модульное обучение.



В рамках методико-ориентированных педагогических технологий обязательным условием профессиональной практической деятельности, подготовленности, компетентности и педагогического мастерства преподавателя должны стать следующие **подходы к современной организации обучения**: 1) *личностно-ориентированный* подход (для достижения личностного роста студентов используется стратегия сотрудничества, помощи, понимания, уважения и поддержки при выборе методов и средств работы); 2) *сущностный* подход отражается во взаимодействии преподавателей в направлении развития способностей студентов на основе формирования сущностных системных знаний при установлении междисциплинарных связей; 3) *операционно-деятельностный* подход основывается на ключевых позициях государственных образовательных стандартов. Умение действовать у студентов формируется в процессе приобретения знаний, то есть знания усваиваются в ходе их практического применения; 4) *профессионально ориентированный* (компетентностный) подход к обучению выражается в формировании у студентов профессиональной компетентности и профессиональных установок; 5) *акмеологический* подход тесно связан с сущностным подходом при организации инновационного образования, заключающегося в разработке новых и обновлении существующих средств и методов обучения для формирования у студентов творческого мышления, саморазвития, самосовершенствования, самообразования и самоконтроля; 6) *креативно-развивающийся* подход формирует у студентов продуктивное мышление и творческое отношение к деятельности, качества и способности творческой личности, научно-творческие умения и навыки; 7) *контекстный* подход выражается в соответствии содержания изучаемых дисциплин государственному образовательному стандарту.

**2. Проблемно ориентированные инновационные процессы**, как это и определено названием, направлены на решение определенных задач, связанных с формированием конкурентоспособной личности.

Студенты должны научиться: осознавать свою личную и социальную значимость; ставить перед собой цели самоактуализации, самоусложнения задач и проблем (обязательное условие творческого саморазвития конкурентоспособной личности); адекватно воспринимать свободу и оправданный риск, что отражает ответственность личности в принятии решений; максимально концентрировать свои способности для их реализации в наиболее подходящий момент (отсроченная победа).

Одной из самых актуальных проблем современного образования является **воспитание «социальной конкурентоспособности»**. Это понятие включает в себя: 1) профессиональную устойчивость; 2) способность к повышению квалификации; 3) социальную мобильность личности, заключающуюся в ее обучаемости, восприимчивости к инновациям, способности к перемене профессиональной среды деятельности, готовности перехода в

более престижную область труда, повышению социального статуса и уровня образования и т. д.

Вовлеченность преподавателей в инновационную деятельность носит не редко *формальный характер*. Это обусловлено рядом **причин**, таких как: 1) низкий уровень базовой подготовки студентов; 2) формирование среды своей деятельности в традиционном режиме с одновременно невысокой степенью готовности к инновационным изменениям; 3) отсутствие мотивации вследствие перегруженности различной внеурочной работой; 4) невозможность определить приоритетное направление («распыление» в разных направлениях), а значит отсутствие ощутимого результата.

Вместе с тем без инновационной составляющей нельзя представить деятельность современного образовательного учреждения.

**Инновационную деятельность** можно трактовать как личностную категорию, как созидательный процесс и результат творческой деятельности; она предполагает наличие определенной степени свободы действий у соответствующих субъектов.

**Ценность** инновационной деятельности для личности связана с возможностью самовыражения, применения своих способностей, с творчеством.

**Трудности**, возникающие в процессе инновационной деятельности, предстают перед личностью как перспектива возможности их разрешения своими силами.

Главным устойчивым **результатом реализации инновационной образовательной деятельности** является: 1) формирование инновационной инфраструктуры, обеспечивающей устойчивое развитие и дальнейшее изучение и распространением передового опыта; 2) лидерская позиция университета на рынке образовательных услуг; 3) создание позитивного имиджа учреждения высшего образования.

### **3. Мотивация инновационной деятельности преподавателя**

**Мотивацию** рассматривают как сложную, неоднородную систему побудителей, включающую в себя потребности, мотивы, интересы, идеалы, стремления, установки, эмоции, нормы, ценности и т.д. Среди всех видов мотивации наиболее важными являются *внутренние*, т.е. мотивы, непосредственно связанные с самой профессиональной деятельностью и процессом её протекания.

Формирование мотивации к инновационной деятельности – ключевое условие обеспечения готовности преподавателя к работе в условиях изменений. Инновационная деятельность педагога является своеобразной по своим целям и задачам, содержанию, внешним и внутренним условиям, средствам, проявлениям мотивации, состояниям личности.

**Основными мотивами** работы педагогов в инновационном режиме являются следующие: 1) повышение эффективности работы; 2) удовлетворенность общества результатами образования; 3) личностное самодухверждение; 4) материальные стимулы (К. Ангеловски, 1991).

Мотивация определяет личностную готовность педагога к инновационной деятельности наряду с профессионально-важными качествами, направленностью, уровнем притязаний, самооценкой, образом «Я».

Выделяют следующие **критерии готовности** педагога к инновационной деятельности: 1) осознание педагогом необходимости в инновационной деятельности; 2) готовность к вовлечению в творческую деятельность по введению новшества; 3) уверенность в том, что новшество принесет позитивный результат; 4) согласованность личных целей с инновационной деятельностью; 5) готовность к преодолению творческих неудач; 6) уровень технологической готовности к выполнению инновационной деятельности; 7) позитивная оценка своего предыдущего опыта в свете инновационной деятельности; 8) способность к профессиональной рефлексии (В.А. Сластенин, Л.С. Подымова, 1997).

Можно выделить следующие **условия**, способствующие формированию мотивации педагога к инновационной деятельности: 1) актуализация инновационного потенциала педагога посредством включения его в программирующие мероприятия по формированию образа будущего и этапов его становления; 2) организация образования педагога, исходя из проблем его практики, выявленных в ходе рефлексии; 3) осуществление морального и материального стимулирования педагога исходя из результатов инновационной деятельности (А.С. Ильин, 2012).

#### **4. Креативность как важнейшая характеристика инновационной деятельности преподавателя**

**Креативность** – 1) деятельность по созданию чего-то нового, оригинального; 2) характерологическое качество личности; 3) процесс или комплекс когнитивных и личностных особенностей индивида, способствующих в психологическом смысле становлению творчества.

Креативность – это наиболее существенная и необходимая ее характеристика. Любое педагогическое изменение включает в себя творческое начало, а личность, осуществляющая его, всегда уникальна и неповторима.

В.А. Кан-Калик отмечал, что, как только педагог уходит от задач преобразования и ограничивается информационной и «мероприятийной» стороной дела, он уходит от творчества, и педагогический процесс разрушается. Отсюда можно сделать вывод, что **творчество** – неуклонное условие педагогической деятельности, объективная профессиональная необходимость педагогического труда.

*Педагогическое творчество* можно рассматривать как активный процесс труда преподавателя, направленный на успешное решение педагогических проблем, повышение продуктивности обучения и воспитания учащихся.

Основными *характеристиками креативности* являются следующие: а) креативность развивается в процессе субъект-субъектного взаимодействия; б) креативность проявляется в той или иной деятельности человека.

## **СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ВОСПИТАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ**

### **1. Цели, задачи, сущностные характеристики и особенности воспитательного процесса в вузе**

**Воспитание** – процесс целенаправленного систематического формирования личности, обусловленного законами общественного развития, действием объективных и субъективных факторов

**Воспитание в высшей школе** – это целенаправленный, специально организованный педагогический процесс взаимодействия преподавателя со студентами, осуществления организации их разнообразной деятельности с целью формирования у них интеллектуальных, политических, трудовых, нравственных, эстетических, физических качеств, развития способностей, становления отношений с окружающим миром и людьми.

**Цель** воспитания состоит в формировании социально, духовно и морально зрелой творческой личности, субъекта своей жизнедеятельности.

**Задачи** воспитания: 1) моральное развитие личности; 2) формирование патриотизма и гражданственности; 3) развитие самосознания; 4) формирование трудовых и жизненных навыков; 5) формирование ответственности поведения; 6) формирование ЗОЖ; 7) развитие эмоциональной сферы личности; 8) развитие чувства красоты; 9) развитие экологической ответственности.

**Особенности процесса воспитания:** 1) целенаправленность; 2) многофакторность; 3) деятельность воспитателя – искусство, в котором проявляется своеобразие личности; 4) длительность; 5) непрерывность; 6) комплексность; 7) неопределенность результатов.

**Объект воспитания** – процесс формирования личности вместе с ее отношением к обществу, себя и других людей, к труду.

**Предмет воспитания** – специфические для воспитания проблемы и явления: закономерности и принципы, содержание, технологии, методы, приемы и формы, направленные на реализацию целей и задач воспитания

Воспитывать – значит создавать системы таких отношений между людьми, стимулирующие определенное отношение личности к себе и другим, к обществу, к труду.

Программу воспитательной работы целесообразно строить на определённых **методологических идеях**.

1. *Внеаудиторная воспитательная работа* в настоящее время должна восприниматься как *самостоятельная категория*, тесно связанная с учебным процессом. Это педагогическая ценность. Воспитание не продолжает учебный процесс, а реализует собственную цель – содействовать духовному и физическому развитию студентов, формированию индивидуально и социально значимых качеств.

2. *Внеаудиторная воспитательная работа* представляет собой *сложный целевой комплекс*, состоящих из многих конкретных взаимосвязанных педагогических целей, способствующих разностороннему развитию студентов. Этот комплекс реализуется в системе многообразной конкретной деятельности студентов различного содержания и характера (интеллектуальной, политической, нравственной, эстетической, трудовой, и т.д.) с участием преподавателей и общественных организаций вуза.

3. *Продуктивность воспитания студентов* находится в прямой зависимости от наличия или отсутствия системы в этом процессе. Более сложной задачей является превращение вуза в воспитательную систему. Это означает, что в нем все – от вестибюля до аудиторий – должно воспитывать всех: студентов, преподавателей, посетителей, что в нем должен витать «воспитывающий» дух.

4. Не уменьшая роли педагога и целенаправленной организованной педагогической деятельности, *в этот процесс необходимо более основательно включать самого студента*, его собственные силы, его активность, причем осуществлять это включение на всех этапах организации воспитания, начиная с планирования.

5. Важными элементами воспитательной системы вуза являются *деятельность, познание, общение, педагогический микроклимат*.

6. *Воспитание многофункционально*. Функции воспитания, рассмотренные в единстве возможностей, составляют определенную систему. Процессу воспитания студентов высшей школы присущи следующие **функции**: 1) *организационно-мотивационная* – формирование мотивации развития личности, ее совершенствования и самосовершенствования, организация деятельности, общения и творческое привлечение всех воспитанников к воспитательному процессу; 2) *диагностическая* – выявление реального уровня развития человека, факторов влияния на личность; 3) *прогностическая (проективная)* – планирование желаемого результата и условий его достижения, разработка плана и программы достижения цели; 4) *формирующая (развивающая)* – формирование и постоянное совершенствование у человека социально-ценностных качеств, обеспечение гармоничного развития личности и максимальной реализации ее творческого потенциала; 5) *информационно-коммуникативная* – целенаправленное психолого-педагогическое информационное воздействие на сознание, интел-

лектуальную, духовно-перцептивную, волевою и мотивационную сферу личности, формирование высокой культуры общения, правил общего этикета и поведения, развитие социально-значимых ценностей; 6) *контрольно-оценочная* – выявление и оценка результатов воспитания, эффективности системы воспитательной работы и внесения соответствующих корректив и изменений; 7. *Воспитание как процесс безгранично и бесконечно.* Очень важно у студентов в период обучения в вузе заложить стремление и потребность в самовоспитании.

#### ***Принципы воспитания в высшей школе.***

1. Целенаправленность и идейность (процесс воспитания опирается на определённую систему идей, контактирующую с целями воспитания. Это означает, что отдельно взятое мероприятие и весь процесс воспитания должны носить гуманистический характер, ориентироваться на высокие нравственные идеалы и ценности человека) воспитательного процесса.

2. Гармонизация общечеловеческих и национальных ценностей.

3. Гармонизация личных и общественных интересов.

4. Связь воспитания с жизнью, с современным уровнем социально-политического и культурного развития общества.

5. Воспитание личности в коллективе.

6. Природосообразность воспитания (организаторы воспитания учитывают природные задатки способности, пол, возраст, психофизиологические и физические особенности и возможности студентов).

7. Уважение личности студента.

8. Воспитание в процессе деятельности и общения.

***Основные направления совершенствования процесса воспитания в вузе:*** 1) повышение психолого-педагогических знаний воспитателя; 2) постоянное уточнение содержания воспитательной работы; 3) овладение методами, формами, средствами и приемами воспитания; 4) постоянный анализ и учет факторов и условий, влияющих на личность в процессе воспитания; 5) создание условий деятельности и атмосферы в коллективе, способствующих развитию личности; 6) повышение общей педагогической культуры воспитателя.

## **2. Основные направления воспитания**

Содержание воспитания составляет *умственное, нравственное, трудовое, эстетическое, физическое воспитание.*

***Умственное воспитание*** – целенаправленное и систематическое управление развитием разума и познавательных способностей через пробуждение интереса и интеллектуальной деятельности, вооружение знаниями, методами их приобретения и использования на практике, развитие культуры умственного труда. Умственное воспитание ориентировано на

развитие интеллектуальных способностей человека, интерес познанием окружающего мира и себя

**Задачи** умственного воспитания: 1) развитие познавательного интереса, творческой активности, культуры мышления, рациональной организации учебного труда; 2) формирование культуры учебной и интеллектуального труда; 3) стимулирование интереса к работе с книгой и новыми информационными технологиями; 4) усвоение системы знаний (фактов, понятий, терминов, законов, закономерностей, правил, алгоритмов деятельности и т.д.); 5) формирование потребности в постоянном развитии и саморазвитии; 6) выработка умения самостоятельно добывать знания; 7) готовность к применению знаний и умений в практической деятельности

**Нравственное воспитание** – воспитательная деятельность вуза, направленная на формирование у студентов устойчивых моральных качеств, потребностей, чувств, навыков и привычек поведения на основе идеалов, норм и принципов морали, участия в практической деятельности.

**Задачи нравственного воспитания:** 1) формирование у воспитанников понимания норм общечеловеческой и народной морали; 2) развитие нравственных чувств: порядочности, тактичности, честности, доброты, милосердия и т.д.; 3) воспитание чувства собственного достоинства: чести, свободы, равенства, самодисциплины, трудолюбия; 4) накопление нравственного опыта и знаний о правилах общественного поведения (в семье, на улице, в школе и других общественных местах); 5) формирование культуры половых и семейных отношений, формирование готовности заключить брак и выполнять семейные обязанности

**Трудовое воспитание** – целенаправленный процесс формирования творческой, трудолюбивой личности, цивилизованного хозяина своей Родины под влиянием социальной среды, в процессе трудового обучения, направленного на выработку соответствующих навыков и умений профессионального мастерства, готовности к жизнедеятельности в условиях рыночных отношений, гордости за свою профессию.

**Задачи трудового воспитания:** 1) выработка сознательного отношения к труду как высшей ценности человека и общества; 2) развитие потребности в творческом труде; 3) воспитание деловитости, предприимчивости; 4) формирование готовности к работе в условиях рыночной экономики

**Эстетическое воспитание** – целенаправленное формирование эстетических вкусов и идеалов личности, развитие его способностей эстетического восприятия явлений действительности и предметов искусства, а также к самостоятельному творчеству в области искусств.

**Задачи эстетического воспитания:** 1) формирование системы знаний о мировой культуре и искусстве; 2) развитие эстетических потребностей и чувств; 3) овладение основами народного искусства, устного народ-

ного творчества, музыки, быта и т.д.; 4) готовность строить собственную жизнь по законам красоты

**Физическое воспитание** – целенаправленное и систематическое управление формированием физического и психического здоровья личности.

*Задачи физического воспитания:* 1) формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни; 2) воспитание ответственного отношения к укреплению своего здоровья; 3) формирование навыков придерживаться санитарно-гигиенических норм, режим дня и питания; 4) физическое, духовное и психическое закалки.

В зависимости от направлений выделяют *национальное (гражданское, патриотическое), экологическое, экономическое, правовое воспитание, актинаркогенное.*

**Национальное воспитание** – исторически обусловленная и созданная в народе совокупность идеалов, взглядов, убеждений, традиций, обычаев и других форм социального поведения, направленных на организацию жизнедеятельности молодого поколения, в процессе которой усваивается духовная и материальная культура нации, формируется национальное сознание и достигается духовное единство поколений.

*Задачи национального воспитания:* 1) формировать национальную самосознания, любовь к родной земле, семье, своему народу, желание работать для расцвета государства, готовности ее защищать; 2) воспитывать уважение к Конституции, законодательству Республики Беларусь, государственной символике; 3) обеспечивать единство поколений, воспитывать уважение к родителям, родному народу; 4) формировать высокую языковую культуру, овладения белорусским языком; 5) воспитывать духовную культуру личности и создавать условия для свободного формирования ее мировоззренческих позиций; 6) утверждать принципы общечеловеческой морали: правды, справедливости, патриотизма, доброты, толерантности и др.; 7) культивировать лучшие черты белорусской ментальности (трудолюбие, индивидуальная свобода, глубокая связь с природой, гостеприимство и т.д.); 8) воспитывать уважительное отношение к языку, культуре, традициям; 9) обеспечивать полноценное развитие молодой, охрану и укрепление его физического, психического и духовного здоровья; 10) формировать социальную активность личности через привлечение воспитанников в процесс государственных преобразований, реформирование общественных отношений; 11) развивать индивидуальные способности и таланты молодежи, обеспечение условий для социализации, формирования научного мировоззрения; 12) формировать высокую этику межнациональных отношений и т.д.

**Экономическое воспитание** направлено на выработку у студентов экономического мышления, бережного отношения к индивидуальной, коллективной и общественной собственности, умений применять полученные экономические знания в повседневной жизни и деятельности.



*Задачи экономического воспитания:* 1) формирование системы экономических знаний, определенных навыков и умений; 2) формирование нового экономического мышления, способность адаптироваться в рыночных условиях; 3) рациональная организация труда и времени; 4) бережное отношение к продуктам человеческого труда; 5) развитие личностных качеств; инициативы, организованности, самостоятельности, предприимчивости

**Экологическое воспитание** – педагогическая деятельность, направленная на формирование у студентов экологической культуры.

*Задачи экологического воспитания:* 1) формировать у личности понимание зависимости человека от природы, необходимости жить в гармонии с ней; 2) формировать основы глобального экологического мышления; 3) воспитывать чувство ответственности за природу как национальное богатство, основу жизни на земле; 4) формировать активную позицию по внедрению норм экологической культуры

**Правовое воспитание** – воспитательная деятельность вуза, правоохранительных органов, направленная на формирование у студентов правового сознания и навыков и привычек правомерного поведения

*Задачи правового воспитания:* 1) воспитание уважения к Конституции, законам Республики Беларусь, государственным символам (гербу, флагу, гимну); 2) формирование глубокого осознания взаимосвязи между идеями свободы, прав человека и его общественной ответственностью; 3) привитие уважения к правам и свободам человека и гражданина; 4) негативное отношение и противодействие случаям нарушения законов

**Антинаркогенное воспитания студентов** – педагогическая деятельность, направленная на формирование у студенчества невосприимчивости к наркогенным веществам (табаку, алкоголю, наркотикам), преодоления привычек к употреблению этих веществ у тех молодых людей, которым они присущи.

*Задачи атинаркогенного воспитания:* 1) вооружение молодежи знаниями о пагубном влиянии употребления табака, алкоголя, наркотиков на организм человека и его деятельность; 2) формирование у студентов психологических тормозов, которые бы удерживали их от вредных веществ; 3) привитие непримиримости к их употреблению ровесниками; 4) своевременное выявление студентов, которые употребляют эти вещества, проведение с ними соответствующей воспитательной работы.

### **3. Методы воспитания в высшей школе**

**Методы воспитания в высшей школе** – это способы совместной целенаправленной деятельности преподавателя и студента по решению задач формирования разносторонней личности будущего специалиста.

Рассмотрим сущность и значение методов, которые наиболее часто применяются в целенаправленном воспитательном процессе в условиях университета.

**Разъяснение.** Это монологическое изложение сущности какой-либо идеи, положения, закона, позиции и т.д. Метод используется в свободной беседе, при диалогическом общении со студентами, в дискуссии, на лекции. Применение его может носить индивидуальный, групповой или массовый характер. Если при первичном разъяснении оказывается, что студентам что-либо непонятно, преподаватель может прибегнуть к повторному, более детальному изложению сути вопроса.

**Убеждение.** Метод воспитания, который применяется с целью формирования осмысленной и принятой студентами точки зрения по различным вопросам: нормам и правилам поведения, взаимоотношениям, ценностным ориентациям, взглядам. Убеждение носит более жесткий характер по сравнению с разъяснением. Оно содержит разъяснение, выраженное в более категоричной форме. Данный метод используется индивидуально или в массовой аудитории; причем иногда с учетом сложностей и важности вопроса может развернуться дискуссия. В результате умелого применения метода у студентов формируются собственные взгляды и убеждения по тем или иным вопросам.

**Переубеждение.** Достаточно широко метод применяется в условиях вуза в настоящее время. Политическая нестабильность, нравственная и эстетическая неопределенность, плюрализм в подходе к ценностям порождают большой разноречивой во взглядах, суждениях, оценках, вкусах студентов, нередко явно ошибочных или отрицательных. Во всех подобных случаях уместно опираться на метод переубеждения для переориентации студентов, изменения их позиции, нравственных норм и правил поведения. Данный метод необходимо применять корректно, не оказывая давления, и в то же время настойчиво и решительно.

**Совет.** Этот метод довольно популярен в вузах и прост в применении. Преподаватели, опираясь на свой педагогический и жизненный опыт, стремятся передать его студентам посредством советов. Кроме того, используя совет, преподаватель (или студенты) как бы мимоходом, ненавязчиво, в мягкой форме выражают свое отношение к суждениям, действиям, поступкам студентов, своих товарищей и тем самым стремятся их изменить. Очень важно, чтобы эти советы воспринимались адресатом, чтобы происходили их внутреннее осмысление и персонификация.

**Педагогическое требование.** Как метод воспитания педагогическое требование не столь широко применяется в вузе по сравнению со школой. Однако в работе со студентами также возникают ситуации, когда происходят либо какие-то нарушения в их поведении, взаимоотношениях друг с другом, другими людьми, либо они совершают неблагоприятные поступки. В подобных ситуациях уместно обращаться к методу требо-

вания. Он может выполнять стимулирующую функцию и выступать как задача, но может играть и роль своеобразного тормоза.

**Общественное мнение.** Это метод деятельности студенческого коллектива. Общественное мнение формируется вместе с развитием и становлением коллектива и функционирует в нем, являясь методом влияния коллектива на личность студента. В общественном мнении аккумулируются требования, ценностные ориентации, решения, выработанные коллегиально в конкретном коллективе. Для другого коллектива они могут быть незначимыми. Данный метод, как правило, играет значительную роль в жизнедеятельности студентов, определяя их поступки, действия, суждения.

**Пример.** Метод примера периодически в ненавязчивой форме находит применение в воспитательном процессе высшей школы. Он используется для того, чтобы вызвать у студентов высокие переживания, определить благородную цель-перспективу «с кого делать жизнь». Чаще всего данный метод применяется для профессионального становления студентов.

**Поручение и задание.** В 90-е гг. XX века в связи с изменением взаимоотношений между человеком и обществом, а также с ликвидацией многих общественных организаций интерес к поручениям значительно снизился, по сравнению с советским периодом, но это не означает, что данный метод претерпел девальвацию. Целевое назначение его осталось прежним. В тех вузах, где проблема «человек – общество» считается актуальной, студенты постоянно получают поручения и выполняют различной сложности задания деканатов, преподавателей, общественных формирований. Тем самым у них утверждается сознание своей полезности людям, коллективу, обществу, развивается потребность жить не только личными, но и общественными интересами.

**Упражнения.** Метод упражнений, воспринимаемый как многократное повторение действий, поступков, переживаний обучающихся с целью формирования и закрепления у них навыков и привычек культуры поведения, нравственно-этических качеств, известен давно. Преподаватели вузов считают, что метод упражнений целесообразно применять на ранних этапах воспитания, так как студенты уже обладают необходимыми устойчивыми привычками и навыками культуры поведения. Часто он применяется с целью коррективы уже имеющихся привычек, навыков, качеств.

**Соревнование.** Метод соревнования, его целевой компонент в настоящее время трансформировался. В советской системе образования и воспитания он использовался как средство достижения лучших результатов в труде, спорте, других видах деятельности студентов, при этом важнейшей была задача формирования отношений дружелюбия, взаимопомощи, корректной состязательности, воспитания сознательности в условиях осуществления коллективных интересов. Теперь на первый план выступают эгоистические устремления, попытки добиться успеха

любой ценой, коллективные интересы отодвинуты. Подобные нравственные тенденции объясняются действием общей социально-экономической системы конкуренции в рыночных условиях, что оказывает существенное влияние на процессы воспитания молодежи. Поэтому, применяя данный метод, необходимо учесть наличие этих тенденций и попытаться их преодолеть, опираясь на его позитивные возможности.

### **Методы стимулирования.**

Они представляют группу методов, включающую *одобрение, осуждение, контроль, самоконтроль*.

**Метод одобрения** свидетельствует о положительной оценке деятельности, поведения, проявляемых студентами качеств или отношений, которая дается преподавателями или студенческим коллективом. Метод способствует возникновению у студентов положительных эмоций (уверенности, удовлетворения, бодрости, гордости), подтверждает правильность выбранной ими позиции. Он может быть применен в форме похвалы, благодарности, награждения грамотой или ценным подарком, статьи в газете, фотографии на стенде почета и т.д. Эффективность действия метода повышают: гласность, единодушные оценки педагогом и студентами, соответствие поощрения мере реальных успехов, использование разнообразных видов поощрения.

**Методом осуждения** выражается отрицательная оценка деятельности, поведения, проявляемых студентами качеств и отношений, которая дается организаторами воспитания. Применение данного метода вызывает у студентов отрицательные переживания (стыд, горечь, досаду, неуверенность и т.д.). Но если при этом студенты критически анализируют события и свои поступки, намечают пути преодоления или задержания развития тех или иных качеств, не соответствующих узаконенным нормам поведения и морали, значит, метод применен успешно и цель достигнута. Метод осуждения может быть реализован в формах: замечания, разъяснения, переубеждения, обсуждения на собрании, выговора, исключения из вуза.

**Метод контроля** используется с целью проверки хода или результатов деятельности и действий студентов, выполнения ими поручений и заданий. Всегда могут возникнуть обстоятельства, отвлекающие студентов или мешающие им в реализации намеченных задач. Кроме того, имеются и просто нерадивые или неисполнительные юноши и девушки, которые особенно нуждаются в контроле как способе напоминания, подталкивания их к деятельности. Данный метод может быть выражен в форме беседы, наблюдения, отчета на собрании, напоминания, письменного приказа с оценкой деятельности, тестирования.

**Метод самоконтроля** применяется студентом к самому себе для стимулирования или проверки собственного развития и воспитания. Он помогает решать вопросы саморегуляции духовного мира и внешней линии поведения и деятельности. Этот метод имеет в большей степе-

ни, чем какой-либо другой, непосредственно личностный смысл. Формой его выражения являются: *размышление, самонаблюдение, самоприказ, рефлексия, тестирование*. Метод самоконтроля играет важную роль в нравственно-эстетическом, социальном, интеллектуальном развитии и самовоспитании, совершенствовании личности.

#### **4. Самовоспитание, саморазвитие, самореализация личности студента**

##### **4.1. Самовоспитание студентов в условиях высших учебных заведений и их мотивация**

**Самовоспитание** – системная и сознательная деятельность человека, направленная на ее саморазвитие и формирование собственной базовой культуры. *Главной целью самовоспитания* на современном этапе является достижение согласия с самим собой, обретение смысла жизни, самоактуализация и самореализация потенциальных возможностей, природных способностей и активное с самоутверждения в общественной жизни.

*Самовоспитание студента* понимают как организованную, активную и целенаправленную его деятельность, направленную на систематическое формирование и развитие позитивных и устранение негативных качеств личности, осознание потребностей и требований общества, профессиональной деятельности, а также реализацию личной программы.

Существенными **предпосылками эффективности процесса самовоспитания** студенчества на современном этапе являются: 1) постоянный учет субъектами воспитания важности, необходимости и сложности этого процесса в воспитательной работе вуза; 2) наличие необходимых психолого-педагогических знаний и опыта научно-педагогических работников (кураторов) по вопросам организации самовоспитания студентов; 3) осознание необходимости постоянного руководства и осуществления системного психолого-педагогического воздействия на самовоспитание студентов; 4) превращение студентов в субъектов самовоспитания; 5) творческое сочетание процесса самовоспитания с активной учебно-познавательной деятельностью и организацией культурно-просветительской работы и досуга; 6) предоставление этому процессу гуманного, национального и личностного направления.

К важнейшим **внутренним предпосылкам**, определяющим эффективность самовоспитания студентов, следует отнести: 1) потребности и мотивы, побуждающие к работе над собой; 2) убеждение, развитое самосознание и самокритичность, позволяющие объективно оценить свои достоинства и недостатки; 3) наличие чувства самоуважения и гордости за принадлежность к выбранному учебному заведению, которое требует не отставать от других студентов и быть лучшим; 4) определенный уровень развития волевых качеств, привычек самооценки, самоконтроля и саморегулирования, которые предоставляют процессу самовоспитания целеустрем-

ленности и разносторонности; 5) овладение теорией самовоспитания и методике работы над собой; 6) сознательная установка на положительный результат самовоспитания; 7) психологическая готовность к активной, системной работы по самовоспитанию.

В процессе целенаправленной воспитательной работы формируется внутренний мир студента, который определяет впоследствии его способность, стремление и возможность к самовоспитанию.

#### **4.2. Самореализация и саморазвитие личности студента**

Эффективное вузовское образование должно обеспечивать процесс *самореализации личности в образовательной системе*, способствовать росту сущностных сил обучаемого как субъекта вузовской подготовки (С.Д. Смирнов, 2001). Становление личности в условиях высшей школы представляется, прежде всего, и в большей степени, как процесс саморазвития. Это обусловлено тем, что ведущей жизненной интенцией на данном возрастном этапе выступает экзистенциальное *стремление к самоопределению*. Стремление к самоопределению как ведущая внутренняя задача личности разрешается посредством механизма *самореализации* (С.А. Иванов, 2000).

**Самореализация** (от русского само- и лат. *realis* – вещественный, действительный) – реализация потенциала личности. Самореализация как некая общая мотивация жизни достигает пика своей актуальности именно в период молодости, когда молодой человек, в силу своих психофизических и ментальных особенностей, обладает наибольшей энергией и работоспособностью. Этот поиск своей целостности и отличает молодость от более поздних этапов жизни (И.С. Кон, 1984).

Для студенческой молодежи самореализация выступает главной психологической задачей, которая решается ею непосредственно в стенах вуза. Опыт полноценной самореализации в вузовском обучении становится в дальнейшем важной экзистенциальной «площадкой» выстраивания жизненного пути личности. В этой связи ведущей задачей вуза выступает обеспечение условий для успешной самореализации личности студента.

В структуре самореализации выделяют *деятельностный, личностный и социальный компоненты*.

1. **Деятельностный компонент** самореализации студентов является исходной составляющей самореализации в обучении. Данный компонент раскрывает степень интенсивности труда студентов, увлеченности учебной деятельностью, уровень занятости ею, и в целом степень осмысленности, субъективной значимости обучения. С точки зрения самореализации это важнейший компонент личностного становления, поскольку учебная деятельность как опыт самоизменений составляет основу *развития и саморазвития*. Феноменологически данный компонент самореализации тесно связан со следующей её составляющей, которая непосредственно выражает развитие сущностных сил личности в процессе обучения.

2. **Личностный компонент** самореализации студентов включает в себя: 1) развитие потенциала студентов; 2) возможность лучшего самопознания в учебе; 3) полезность обучения; 4) учебу как средство воплощения мечты; 5) раскрытие способностей и талантов; 6) учебу в вузе как путь к успеху и профессиональному росту; 7) возможности разностороннего самопроявления и полноценного самовыражения в учебе; 8) стимулирование усилий в учебе и др.

Раскрытие внутреннего потенциала студентов, развитие их способностей, склонностей и интересов становится исходной точкой и отправляющим моментом успешной самореализации в обучении (В.В. Сериков, 1994). Обеспечение данного компонента в университетском обучении предусматривает всесторонний учет индивидуальных особенностей студентов, их потребностей и устремлений в ходе профессиональной подготовки.

3. **Социальный компонент** самореализации студентов включает в себя такие аспекты их университетской жизни, которые отражают степень их социальной интеграции в процессе обучения. Без интенсивного и продуктивного межличностного общения реализовать себя как личность студенту в УВО практически невозможно.

Сегодня существуют разнообразные формы и методы организации социокультурной деятельности студентов. Среди них выделяются студенческие художественные, творческие, музыкальные, театральные студии и мастерские, спортивные секции и кружки, студенческие клубы, профессионально-корпоративные объединения, общественные студенческие организации (экологические, гражданско-патриотические, трудовые, военно-исторические, туристические и др.). Весь этот спектр форм деятельности позволяет существенно преобразить социально-культурную жизнь вуза и сформировать пространство позитивной социализации и формирования богатой, устойчивой Я-концепции студентов.

## ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА В УНИВЕРСИТЕТЕ

### 1. Система воспитательной работы в медицинском университете

Система воспитательной работы в медицинском университете направлена на становление личности будущего врача и провизора. Организация воспитательной работы должна осуществляться на основе системного подхода и включать в себя следующие **этапы**: 1) определение компонентов личности студента – будущего профессионала, выступающих мишенями воспитательной работы; 2) разработка концептуальных основ воспитательной системы вуза (определение цели, задач, форм и методов ее осуществления); 3) обеспечение психолого-педагогического, информационного, научно-методического сопровождения воспитательного процесса; 4) разработка системы воспитательного мониторинга, обеспечивающего

диагностику процесса и результата воспитания; 5) создание организационной структуры и обеспечения воспитательной работы в вузе.

Понятие воспитательной системы в настоящее время является ключевым в педагогике, поскольку обладает свойством широты и является единством общего, особенного и единичного. Воспитательная система является одновременно социально-педагогической и психолого-педагогической, поскольку оказывает влияние на студентов, как через процесс обучения, так и через включённость в окружающую среду; через отношения между студентами, преподавателями; через психологический климат, созданный на факультете, в вузе.

*Структура воспитательной системы* образовательного учреждения имеет следующие компоненты: 1) цель как совокупность идей, для реализации которых создается система; 2) деятельность, обеспечивающая реализацию цели; 3) субъекты деятельности, организующие её и участвующие в ней; 4) отношения, рождающиеся в деятельности, в общении и консолидирующие субъектов; 5) среда, обеспечивающая личностный рост и развитие субъектов; 6) управление, обеспечивающее целостность и поступательное развитие системы.

Развиваясь, система устремляется к целостности, упорядоченности, но с достижением целостности наступает остановка в развитии. Это противоречие выражается множеством частных проявлений (между традициями и новациями, между личностью и системой, между деятельностью и отношениями), и может разрешиться благодаря использованию технологий воспитания, актуализирующих личностный рост.

Ввиду сложности этого социального организма управление воспитательной системой должно осуществляться одновременно в трёх плоскостях: системой как целым, каждым её компонентом в отдельности и взаимодействием компонентов.

**1. Цель воспитательной системы** – создание условий для полноценного развития всех субъектов системы, в первую очередь, через создание гуманистических, демократических отношений между преподавателями и студентами, через творчество, самоуправление, самоактуализацию.

**2. Деятельность.** Системообразующей является совместная творческая деятельность преподавателей и студентов, которая реализуется в различных формах, таких как: 1) олимпиады и конкурсы по предметам; 2) ежегодные научные студенческие конференции, посвящённые вопросам медицинского образования, которые проводятся по секциям, соответствующим различным кафедрам вуза (например, секция инфекционных болезней, секция лингвокультурологии и т.д.); тематические и научно-практические конференции; 3) работа студенческого научного общества (СНО); 4) проведение Дня кафедры, Дня специалиста; 5) организация встреч студентов с сотрудниками медицинских и научных учреждений города; 6) проведение дежурств студентов в медицинских учреждениях го-



рода и области; 7) организация волонтерского движения; 8) организация дискуссий, диспутов, КВН, творческих вечеров; 9) организация студенческих проектов; 10) организация клубной деятельности; 11) организация тематических фотовыставок; 12) организация экскурсий и посещение театров и концертных залов; 13) организация студенческого театра; 14) тренинги и другие формы работы.

Эти формы творческой деятельности предполагают реализацию всех направлений воспитания: *умственное, гражданско-правовое и интернационально-патриотическое, эстетическое, нравственно-деонтологическое, экологическое, физическое и профессиональное.*

Однако в зависимости от курса, на котором обучаются студенты, в каждом направлении актуализируется наиболее важное для момента личностного развития.

Например, на 1 2 курсах могут быть внедрены студенческие проекты, которые способствуют развитию мотивации и воспитанию ценностного отношения к будущей профессиональной деятельности, и общекультурные проекты, например: «Моя будущая профессия»; «Призвание «врач»; «Портрет детского врача»; «Сердце на ладони»; «История ВГМУ»; «Великие имена в педиатрии»; «За что я люблю театр» и т.д. Все указанные виды деятельности пронизаны творчеством и идеей, профессиональной и культурной направленности.

Тогда как на 3 4 курсах могут быть предложены проекты, которые способствуют развитию клинического мышления и воспитанию позиции врача, например: «Искусство диагностики»; «Врачебное ремесло»; «Компьютерные технологии в медицине»; «Кодекс врача Республики Беларусь»; «Профессиональный портрет хирурга и терапевта»; «Здоровье нации»; «Забота о собственном здоровье как условие профессионального развития» и т.д.

На 5 6 курсах разумно предложить проекты, связанные с возможным будущим трудоустройством и профессиональным интересом студентов, например: «Семейный врач»; «Профилактическая работа педиатра»; «Профилактика девиантных форм поведения детей и подростков»; «Семья как институт здоровья» и т.д.

**3. Субъекты системы** – воспитательный коллектив, т.е. студенты, аспиранты, преподаватели. Деканы факультетов осуществляют идею сочетания коллегиальности и единоначалия, личной ответственности и единства действий всех преподавателей. Для обеспечения личностного роста преподавателей и студентов ведётся насыщенная научно-исследовательская работа (в частности, ежемесячные методологические семинары), СНО, совместные публикации и бинарные виды деятельности. Планомерные исследования позволяют прогнозировать развитие воспитательной системы, обновлять её компоненты.

**4. Отношения.** Создание гуманистических отношений – одна из основных задач воспитательной системы. Их возникновению в большей степени способствует совместная проектная деятельность, поскольку там возникает особая атмосфера: доверительные отношения между преподавателями и студентами, эмоциональный творческий подъём, острое переживание чувства корпоративного сотрудничества.

*Формирование педагогического сотрудничества* возможно на основе совместной деятельности: 1) бинарные лекции – это разновидность чтения лекции в форме диалога двух преподавателей (либо как представителей двух научных школ, либо как ученого и практика, преподавателя и студента); 2) интегрированные практические занятия – это сложная форма организации учебно-познавательной деятельности, направленная на развитие умений рассматривать любые явления с разных точек зрения, применять знания из различных областей в решении конкретных задач, самостоятельно проводить исследования; 3) организация практики преподавателями разных специальностей; 4) совместное сопровождение курсовых проектов по отдельным дисциплинам; 5) создание научных статей, методических пособий и разработок.

**5. Среда.** Формирование информационно-образовательной среды является предметом совместной деятельности в рамках социального и профессионального партнерства субъектов образовательного процесса. Эта совместная деятельность осуществляется в следующих *направлениях*: 1) обеспечение современной компьютерной техникой образовательное учреждение – любой студент и педагог имеют право на получение информационных ресурсов и услуг для создания условий информационного равенства всех субъектов образовательного процесса; 2) создание условий для эффективного использования техники в практике образовательного учреждения; 3) создание библиотечного фонда; 4) создание экологически и эстетически комфортной среды

В основе воспитательной системы гуманистической направленности лежат **два концептуальных положения**: 1) отношение к человеку как к величайшей ценности; 2) огромный личностный потенциал субъектов этой системы. Наиболее эффективной и массовой формой реализации этих концептуальных положений является **институт кураторства**.

Институт кураторства является традиционной формой работы со студенческими коллективами (группой, курсом, факультетом), но его идеология меняется в зависимости от существующей социально-политической ситуации и образовательной политики государства. Изменение общественной системы привело к деформации ранее существовавшего института кураторства. Поэтому в настоящее время необходимо разработать научно обоснованную методику воспитательной работы, обеспечивающую создание обновлённого института кураторства, который станет од-

ним из условий поступательного развития системы воспитательной работы вуза.

## 2. Самоуправление студентов как фактор воспитания и профессионального становления специалиста

Становлению профессионально-личностной позиции студента и развитию их автономности способствует организация в вузе студенческого самоуправления.

**Автономность** – это качество личности, сочетающее в себе умение приобретать новые знания и творчески применять их в различных ситуациях со стремлением к такой работе.

Под **системой студенческого самоуправления в вузе** понимается целостный механизм, позволяющий студентам участвовать в управлении вузом и своей жизнедеятельностью в нем через коллегиальные взаимодействующие органы самоуправления – на всех уровнях управления вузом, в том числе самоуправления в общежитиях, а также общественных студенческих организациях по интересам.

В современной постановке студенческого самоуправления просматриваются сейчас **три основных начала**: 1) студенческое самоуправление – как условие реализации творческой активности и самостоятельности в учебно-познавательном, научно профессиональном и культурном отношениях; 2) студенческое самоуправление – как реальная форма студенческой демократии с соответствующими правами возможностями и ответственностью; 3) студенческое самоуправление как средство (ресурс) социально-правовой самозащиты.

Непосредственными **субъектами** студенческого самоуправления в вузе выступают студенческий коллектив вуза, коллективы факультетов, курсов (потоков) и академических (учебных) групп.

**Целью** организации системы студенческого самоуправления является создание условий для развития личности студента как человека интеллигентного, творческого, инициативного, способного к саморазвитию, признающего гуманное отношение к человеку наивысшей ценностью, обладающего демократическим сознанием, отвечающего современным социально-экономическим требованиям к высококвалифицированному специалисту.

Для достижения цели выдвигаются следующие **задачи**: 1) помочь обогащению опыта отношений студентов к себе, к обществу, к окружающему миру; 2) усилить роль студенческих общественных организаций в личностном становлении студента, в формировании его мировоззрения; 3) создать социокультурное пространство для реализации общественно-значимых инициатив студентов; 4) повышать эффективность и успешность учебы, активизировать самостоятельную творческую деятельность студентов в учебном процессе с учетом современных тенденций развития систе-

мы непрерывного образования; 5) формировать потребности в освоении актуальных научных проблем по избранной специальности через систему научного творчества студенческой молодежи; 6) воспитывать ответственность студенческих коллективов за дисциплину, труд, за утверждение нравственной позиции личности и коллектива, за формирование творческой личности специалиста; 7) развивать и углублять инициативу студенческих коллективов в организации гражданского воспитания; 8) утверждать демократический образ жизни, высокую взаимную требовательность, чувство социальной справедливости, здоровый морально-психологический климат, высокие нравственные устои молодой студенческой семьи, утверждать на основе широкой гласности принципы гуманистической нравственности, нетерпимости к антиобщественным проявлениям в быту; 9) создавать и содействовать сплочению целостных студенческих коллективов, академических групп, потоков, курсов, факультетов вуза; 10) усилить роль студенческих общественных организаций в личностном становлении студентов, в формировании мировоззрения.

*Самоуправление студентов* – это необходимый фактор активизации общественной жизни молодежи. Оно должно быть построено на принципах добровольности, выборности, отчетности, представительства от студенческих групп и др. Студенческое самоуправление университета может функционировать на *трех уровнях*: локальном, факультетском и вузовском.

*Высший орган* студенческого самоуправления – конференция студенческого актива университета, которая избирает Студенческий совет университета. Основным содержанием его деятельности может являться реализация проектов по направлениям «Спорт и здоровье», «Культура и творчество», «Общественно-полезная деятельность», «Наука». Инициаторами, организаторами мероприятий в рамках вышеуказанных проектов должны являться сами студенты, объединенные в творческие группы по интересам.

*Важнейшая роль* в системе студенческого самоуправления должна принадлежать коллективам учебных групп, структуре управления, которую определяет сам коллектив.

Основным механизмом организации деятельности должна являться *методика коллективной творческой деятельности*.

На младших курсах обеспечением реализации данной методики занимается куратор из числа студентов старших курсов, с течением времени эта функция переходит к лидеру группы. В ходе деятельности формируются творческие группы по интересам: наука, творчество, спорт и пр. Представители данных групп входят в актив группы.

Основными **функциями** студенческого самоуправления в университете могут являться следующие.

*1. Самоактивизация.* Предполагает приобщение как можно большего числа членов коллектива к решению управленческой проблемы, система-

тическую работу по вовлечению студентов в управление новыми сферами деятельности.

2. *Организационное саморегулирование.* Предполагает гибкость в реализации организаторских функций членами студенческих коллективов, устойчивое влияние актива на коллектив, способность коллектива самостоятельно изменять свою структуру с целью более успешного решения организаторских задач.

3. *Коллективный самоконтроль.* Предполагает постоянный самоанализ органами самоуправления и отдельными организаторами своей деятельности и на основе этого поиск более эффективных путей решения управленческих задач.

К ведущим **направлениям** деятельности студенческого самоуправления университета могут относиться научно-исследовательское, культурно-массовое, спортивно-оздоровительное и информационное. Каждое из направлений имеет свое собственное содержание.

*Научно-исследовательская деятельность* студенческого самоуправления направлена на выявление одаренных студентов; эффективную организацию научной деятельности студентов; координацию деятельности студенческого научного общества; помощь в организации и проведении конференций, спецсеминаров, круглых столов, приглашении преподавателей из других вузов, неделе студенческой науки и т.д.

*Культурно-массовая деятельность* ориентирована на организацию и проведение культурно-массовых мероприятий; сохранение традиций студенческого творчества; поддержку деятельности студенческих творческих коллективов.

*Спортивно-оздоровительное направление* деятельности студенческого самоуправления способствует организации работы спортивных секций; участию в организации соревнований и товарищеских встреч по различным видам спорта.

Реализация *информационной деятельности* студенческого самоуправления обеспечивает организацию и функционирование информационного пространства в вузе, освещение наиболее значимых мероприятий в жизни студенческого сообщества.

Основной **критерий эффективности** деятельности студенческого самоуправления заключается в повышении уровня активности каждого студента в различных сферах деятельности.

*Текущий контроль* осуществляется по мере работы на факультетах, промежуточный - по анализу конкретных мероприятий.

*Итоговый контроль* осуществляется по отчетам работы органов студенческого самоуправления за год.

Сегодня самоуправление студентов в вузе начинает в силу самих объективных обстоятельств социальной жизни выражать интересы самоорганизации студентов – интересы, которые нуждаются в адекватном статус-

ном определений и социально-правовой защите. В этом состоит новый смысл (парадигма) студенческого самоуправления в вузе РБ.

Главное в изменении смысла студенческого самоуправления состоит в том, что оно приобретает социально-практический характер, обусловленный необходимостью сознательного ответственного отношения студентов к возможностям и перспективам своего профессионального и культурно-нравственного самоопределения.

Таким образом, организация студенческого самоуправления позволяет развивать творческую инициативу студентов, их ответственность и гражданскую позицию, самостоятельность и социальную активность.

### **3. Педагогические основы работы куратора в академической группе**

Проблема деятельности куратора академической группы не является новой, она активно разрабатывалась в течение последних десятилетий. Накоплен значительный практический опыт, теоретический и методический материал, обеспечивающий поиск новых подходов к учебно-воспитательному процессу в высшей школе.

Гармонично совмещая в своей работе образовательные и воспитательные функции, применяя в своей работе гуманистические технологии воспитания, куратор оказывает существенное влияние на формирование единой корпоративной культуры учебного заведения, обеспечивает психологические и организационно-педагогические условия для создания комфортной среды.

Под постоянным контролем куратора перебиваются также эффективность воспитательной работы, развитие творческой инициативы студентов, самоуправление. Он проводит индивидуальную работу со студентами; выявляет их склонности и способности, способствует их участию в работе научных и творческих кружков, культурных обществ, клубов по интересам, спортивных секций; контролирует успеваемость, устанавливает контакты с соответствующими кафедрами с целью создания надлежащих условий для обучения, оказания им необходимой помощи; высказывает свои рекомендации студенческой группе относительно проведения кураторских часов, способствует привлечению студентов к факультетским и общеуниверситетским мероприятиям, вносит предложения о награждении и поощрении лучших студентов; несет персональную ответственность за свою работу перед деканатом и кафедрой; заботится о жилищно-бытовых условиях студентов (участвует в распределении мест в общежитии, периодически посещает его, разрешает возникающие конфликтные и бытовые ситуации).

Насущная необходимость кураторской работы со студентами в режиме взаимодействия и сотрудничества в современном вузе подтверждает-

ется рядом аргументов: студенты сегодня слабо ориентированы в информации о рынке труда.

Достаточно высокий процент студентов имеет слабое представление о будущей профессии, многие еще окончательно не определились относительно будущей профессии или плохо представляют себе перспективы будущей профессиональной деятельности.

Изучение практической деятельности кураторов ясно свидетельствует, что в настоящее время она далека от совершенства. Зачастую наблюдается игнорирование личного начала профессионального самоопределения студентов, формальный подход в организации сотрудничества со студентами, недооценка роли куратора группы в процессе подготовки будущего специалиста.

На должность куратора назначаются наиболее опытные преподаватели вуза. Работа куратора группы – целенаправленная, системная, планируемая деятельность, которая основывается на программах обучения и воспитания в высшей школе, анализе предыдущей деятельности, позитивных и негативных тенденциях общественной жизни, на основе личностно-ориентированного подхода с учетом актуальных задач, которые ставятся перед профессорско-преподавательским коллективом вуза, межэтнических и межконфессиональных отношениях.

В своей деятельности куратор достигает желаемых результатов лишь при условии, если в отношении будущих специалистов он занимает позицию старшего коллеги. Обладая при этом необходимым стилем общения со своими воспитанниками, который помогает ему убеждать, но не наказывать, советовать, а не диктовать, внимательно выслушивать студентов, тактично предостерегать от возможных ошибок, проявляя заботу о формировании у них положительных качеств и преодолении возможных недостатков.

С целью определения *эффективности управления системой воспитательной работы на уровне куратора академической группы* выделяются следующие **критерии**: 1) уровень воспитанности будущих специалистов; 2) активность, сплоченность студенческого коллектива; 2) стабильный режим работы академической группы, отсутствие серьезных случаев нарушений трудовой и учебной дисциплины; 3) положительная мотивация учебно-воспитательной деятельности студентов; 4) микроклимат в группе, что способствует самореализации каждого студента; 5) деятельность студенческого самоуправления в группе; 6) участие группы в мероприятиях учебного заведения.

При проведении индивидуально-воспитательной работы со студентом ведущим аспектом является проектирование его личности на содержание учебно-воспитательной деятельности и общественной жизни.

Особый вес приобретает также информация о том, чего хочет студент в перспективе, чего он ждет от обучения, студенческой жизни, будущей профессии и т.д.

Не вызывает сомнения и тот факт, что вся система работы куратора академической группы зависит от его личности. Он должен быть образцом нравственного совершенства, носителем знаний, опыта. Воплощая лучшие достижения педагогической науки, куратор должен гармонично сочетать в себе высокий уровень культуры, педагогические способности, мастерство и профессионализм.

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВУЗОВСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

### **1. Вуз как самоуправляемая педагогическая система и объект управления**

*Педагогический менеджмент* – это комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательным процессом, направленный на повышение его эффективности.

В современной теории педагогического (образовательного) менеджмента происходит переосмысление сущности образовательных организаций, способов их научного представления. Если ранее такие организации рассматривались как объект, которым управляют, то сегодня ведущие концепции образовательного менеджмента рассматривают их как своеобразный субъект управления и самоуправления. Это в полной мере относится и к современному вузу.

Современный университет можно определить как учреждение высшего профессионального образования, активно выполняющее образовательно-воспитательную, научно-исследовательскую и хозяйственно-экономическую функции, исходя из условий различных контекстов: социально-экономического, политического, социокультурного, духовно-нравственного. Он все в большей степени становится обучающейся и саморазвивающейся организацией, а такого рода организации уже невозможно рассматривать с точки зрения механистического подхода – как некую застывшую данность.

Необходим динамический подход, при котором УВО рассматриваются как образовательные организации, представляющие собой изменчивых, активных субъектов, взаимодействующих с внешней средой и формирующих определенную организационную культуру, отражающую индивидуальные особенности того или иного вуза.

Современный университет осуществляет инновационные преобразования и реализует задачи своего стратегического развития на следующих **уровнях**: 1) *глобальном*, предполагающем интеграцию высшей школы в европейское и мировое культурно-образовательное пространство; 2) *национальном*, ориентированном на формирование научного знания и подготовку высококвалифицированных специалистов для развития экономики и



общества в целом; 3) *территориальном*, предусматривающем научно-техническое кадровое и идеологическое содействие развитию территории, гибкое реагирование на потребности рынка труда и социальное партнерство; 4) *локальном*, связанным с инновационным развитием самого вуза как организации, которое включает конструирование эффективной системы качества образования, освоение прогрессивных образовательных технологий, создание продуктивной модели управления вузом, стимулирующей развитие персонала и студенческого самоуправления.

Система управления белорусским вузом представляет взаимодействие двух подсистем: ***управляющей и управляемой***.

*Субъектами управляющей подсистемы* являются: органы управления образованием – Правительство РБ, Министерство образования РБ, региональные органы управления образованием, советы ректоров страны и регионов; органы управления вузом – конференция трудового коллектива, ученый совет университета и его комиссии, ректорат, органы студенческого самоуправления; руководители вуза и его подразделений – ректор, проректоры, деканы, заместители деканов, заведующие кафедрами, руководители научных и учебных подразделений, а также различных служб и управлений.

*В управляемой подсистеме*, каковой является сам вуз, можно выделить ряд *подсистем управления*: учебной работой, информатизацией, научно-исследовательской работой и компьютеризацией университета, экономической и производственной деятельностью, международной деятельностью, административно-хозяйственной деятельностью, а также социальной и воспитательной работой. Каждая из этих подсистем выполняет ряд специфических функций, отражающих ее содержание.

***Подсистема управления учебной работой*** включает в себя управление образовательным процессом, реализацию требований государственных образовательных стандартов, внедрение в образовательный процесс инновационных педагогических технологий, внедрение системы менеджмента качества образования, укрепление материальной базы учебного процесса, управление процедурами лицензирования, аттестации и аккредитации, организацию профориентации и довузовской подготовки будущих абитуриентов.

***Подсистема управления научно-исследовательской работой*** вуза охватывает планирование и организацию научных исследований по различным отраслям знаний, организацию научных мероприятий (конференций, семинаров, мастерских), управление повышением квалификации научно-педагогических работников, управление работой аспирантуры, докторантуры и диссертационных советов, организацию издательской деятельности.

***Подсистема управления информатизацией и компьютеризацией*** вуза предусматривает разработку и реализацию концепции образовательного процесса и научной деятельности, управление компьютерными сетями и обеспечение доступа преподавателей и студентов к различным ин-

формационным ресурсам, внедрение новых информационных технологий в образовательный процесс, внедрение дистанционного и смешанного обучения, повышение квалификации профессорско-преподавательского состава в области IT-технологий.

**Подсистема управления экономической и производственной деятельностью** представляет собой управление финансами и бухгалтерским учетом, проведение маркетинговых исследований на рынке научно-образовательных услуг, привлечение дополнительных финансовых ресурсов, управление трудом и заработной платой, управление деятельностью малых инновационных предприятий, осуществление кооперации с предприятиями города и региона, управление коммерческой деятельностью.

**Подсистема управления международной деятельностью** охватывает создание организационной структуры управления международными связями, управление международными научно-образовательными проектами и академическими программами, развитие научно-педагогической кооперации с зарубежными вузами и международного стратегического партнерства, взаимодействие с международными ассоциациями и консорциумами университетов, управление экспортом образовательных услуг.

**Подсистема управления социальной и воспитательной работой** предполагает управление социальным развитием вуза, управление его персоналом, разработку и реализацию мер социальной защиты сотрудников вуза, создание и управление системой их мотивации и стимулирования, управление культурно-воспитательной, досуговой и спортивно-массовой работой со студентами, педагогическое сопровождение органов студенческого самоуправления.

**Подсистема управления административно-хозяйственной деятельностью** включает укрепление материально-технической базы, обеспечение охраны труда и техники безопасности, управление ремонтно-строительными работами, управление деятельностью общежитий, организация и контроль деятельности служб технического обеспечения зданий и сооружений.

Гибкая структура управления белорусским вузом обеспечивает его инновационное развитие как открытой образовательной системы, центра науки, культуры и образования региона, обучающей и обучающейся организации, конкурентоспособной на мировом и отечественном рынке образовательных услуг.

Такая модель управления предполагает гибкое реагирование на изменения, происходящие в общественной и социально-экономической жизни, продуктивное взаимодействие с современным рынком труда, умение прогнозировать его развитие и будущие потребности, преодоление ведомственной замкнутости, обеспечение актуальности научных исследований, включение в общемировые процессы глобализации научного знания и интернационализации образования.

В этой связи усиливаются личностная и общественная значимость образования, которое выступает социокультурным феноменом и общечеловеческой ценностью. Высшее профессиональное образование становится механизмом развития личности, а значит, и общественного сознания в целом, значимым фактором социального и экономического прогресса, международного авторитета государства в новых геополитических условиях, основой национальной безопасности.

Ответить на современные вызовы времени призван менеджмент высшей школы.

**Менеджмент высшей школы** – это система управления вузом, направленная на обеспечение его высокой конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг за счет высокого качества образовательного процесса и подготовки специалистов, высокого уровня их профессиональных знаний, навыков и умений, принципиальной гражданской позиции и высоких морально-нравственных качеств.

**Менеджмент высшей школы** включает: 1) управление различными видами деятельности вуза (образовательной, научно-исследовательской, производственной, предпринимательской, финансово-хозяйственной и др.); 2) оперативное управление и координацию деятельности различных структурных подразделений; 3) стратегическое планирование и управление; 4) разработку политики в области качества высшего образования, развитие менеджмента качества и его интеграцию с общим управлением вузом; 5) развитие персонала и повышение квалификации; обеспечение социальной защиты и поддержку преподавателей, сотрудников и студентов вуза.

Задачи менеджмента высшей школы во многом определяются теми **функциями**, которые выполняет в современных условиях УВО: основными (образовательной, научно-исследовательской, воспитательной), рыночными и социальными. Реализации этих функций способствуют *информационные технологии*.

Развитие новой информационной культуры в университете сопровождается существенными *изменениями в системе управления*. Внедряются принципы инновационного и пассионарного менеджмента. Вводятся специальные должности и органы управления, координирующие руководство инновационными процессами. Создается институт консультантов-супервизоров, осуществляющих консалтинговую деятельность в области выбора стратегии инновационного развития университетов.

Система инфраструктурной поддержки обеспечивает эффективность инновационной деятельности, а система управленческих мер – продуктивный трансферт инновационных технологий, сотрудничество университета и бизнеса.

При этом **методологическими установками управленческой деятельности** в УВО в русле инновационного менеджмента являются следующие: 1) обеспечение принципа «обучение через исследование» как ос-

новы академического высшего образования; 2) сохранение ориентации на развитие фундаментальных наук и поддержку научных школ; 3) участие ученых вуза в разрешении региональных проблем в промышленном секторе и социокультурной сфере; 4) создание условий для поддержки талантливой молодежи; 5) привлечение в научно-образовательный процесс высококвалифицированных кадров и использование уникального исследовательского оборудования (Л. Дьяченко, 2008).

Принципы инновационного образовательного менеджмента сочетаются с установками **пассионарного университетского менеджмента**, под которым понимается менеджмент, ставящий трудноразрешимые, либо квазинерешимые задачи управления, но стремящийся найти их вероятностное решение.

Интенсивное инновационное развитие образовательных учреждений обусловило появление нового вида профессиональной деятельности – **управленческого консультирования**, призванного помочь руководителям и научно-педагогическим коллективам определить «точки роста», осмыслить характер и последовательность необходимых изменений, преодолеть ситуации профессионального затруднения.

В качестве *специалистов в области управленческого консультирования* могут выступать как представители консалтинговых центров, так и работники высшей школы, системы повышения квалификации, прошедшие специальную подготовку. *Смыслом деятельности консультантов по вопросам управления* является достижение существенных изменений в различных сторонах жизнедеятельности организации, иными словами, осуществление процесса ее инновационного развития.

## 2. Управление качеством высшего образования

Модернизация высшего образования и в Беларуси, и в других странах определяет обеспечение качества образования как главную задачу образовательной политики на основе сохранения его фундаментальности и соответствия перспективным потребностям личности, общества и государства.

**Качество образования** – это неоднозначный термин для понимания разными аудиториями в системе образования в целом.

*Родители*, например, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей.

Качество *для педагогов* может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами.

*Для студентов* качество образования, несомненно, связывается с образовательной средой, взаимоотношениями в системе «студент – преподаватель», в то время как *для бизнеса и промышленности* качество образования соотносится с жизненной позицией, умениями и навыками, знаниями выпускников.

Под **качеством образования** понимается комплексная характеристика процесса, результата обучения, воспитания, имеющая отношение и к учебному заведению, и к обучающимся. Очевидно, что качество образования – многоаспектная проблема.

Гарантия качества или управления качеством означает поэтапное наблюдение за процессом получения продукта, чтобы удостовериться в оптимальном выполнении каждого из производственных этапов, что в свою очередь, теоретически, предупреждает выход некачественной продукции.

Исходя из этого, менеджмент качества включает **пять составляющих**: 1) *политику в области качества*, где устанавливаются цели, задачи вуза, как стратегические, так и оперативные (каждый университет должен декларировать свою миссию, принципы и ценности); 2) *планирование качества*, которое строится на тщательном изучении потребностей и нужд потребителей, включает мероприятия по планированию качества образовательных услуг (основных и дополнительных) и процессов, управленческой и функциональной деятельности, подготовку плана по качеству и выработку основных положений по улучшению качества (продукции, процессов, систем); 3) *управление качеством* – это деятельность оперативного характера, направленная на выполнение требований к качеству, исключение несоответствий и проблем, связанных с плохим качеством; 4) *обеспечение качества* заключается в принятии системных мер для создания у потребителя и руководства организации уверенности в том, что все требования к качеству будут выполнены; 5) *улучшение качества* является очень важным с точки зрения постоянного стремления системы УВО к совершенству.

При этом должны быть реализованы **принципы современного менеджмента качества применительно к системе УВО**:

1. *Ориентация на потребителя*. Деятельность любой организации зависит от ее потребителей, поэтому организация должна понимать текущие и будущие нужды потребителя, выполнять его требования и стремиться превзойти его ожидания. Потребителями услуг университета являются государство, общество, личность (студент). Потребности государства в определенном качестве предоставляемых услуг вуза находят свое отражение в постановлениях, приказах, инструкциях и др. Повышение конкурентоспособности каждого УВО связано с его способностью удовлетворять не только имеющиеся, но и предполагаемые требования потребителей, изучение которых должно стать выделенным направлением деятельности в системе менеджмента качества вуза. Стандарт ИСО 9000 устанавливает, что удовлетворенность потребителя нужно определенным образом измерять и оценивать, а система качества должна содержать механизм выработки корректирующих действий в необходимых случаях. В этой связи в университете должны систематически проводиться мониторинговые исследования удовлетворенности студентов, а также предприятий, учреждений, организаций, принимающих на работу выпускников качеством образования в УВО.

2. *Вовлечение сотрудников.* Система качества образования в УВО и ее механизмы должны побуждать сотрудников проявлять инициативу в постоянном улучшении качества деятельности университета. Они должны брать на себя ответственность в решении проблем качества на своем уровне управления им – стратегическом (руководитель учреждения), тактическом (руководители структурных подразделений), оперативном (ППС) – представлять свой вуз потребителям (абитуриентам, общественности) и всем другим заинтересованным сторонам в лучшем виде.

Главные ресурсы повышения качества образования в УВО – командная организация работы (создаваемые команды для управления качеством должны охватывать максимально большее число людей), профессионально-личностный рост сотрудников, руководителя учреждения. Это требует дополнительного обучения и наставничества, организация которых должна преследовать *три основные цели*: 1) освоение теории управления качеством; 2) изменение у сотрудников отношения к проблемам качества; 3) пробуждение сознательности у всех членов коллектива вуза и качественном выполнении своих обязанностей.

Перед руководителем университета стоит важная задача создания «условий для открытых и честных коммуникаций», мотивационной среды вуза для вовлечения всех сотрудников в работу по совершенствованию качества, разработки мероприятий по стимулированию всех участников образовательного процесса на его достижение.

3. *Постоянное совершенствование.* Постоянное улучшение деятельности вуза следует рассматривать как его неизменную цель. Качество образования в университете связано с общим развитием и улучшением научно-методического, образовательного, управленческого потенциала. В этой связи особое внимание должно уделяться формированию инновационной среды образовательного процесса с целью создания образовательных услуг в вузе с новым конкурентоспособным качеством.

4. *Принятие решений, основанное на фактах и данных.* Реализация принципа требует, прежде всего, измерения и сбора достоверных и точных данных, относящихся к поставленной задаче, а также организации в вузе *мониторинга качества образования*, который можно определить как непрерывную, научно-обоснованную, диагностико-прогностическую систему сбора, хранения, анализа и распространения информации о качестве образовательных услуг на основе выявления их соответствия прогнозируемым результатам, нормам, стандартам и ожиданиям субъектов системы вуза, своевременного предотвращения неблагоприятных, критических, недопустимых ситуаций в ней.

Построение целостной системы качества образования в университете – процесс очень длительный, требующий прежде всего качественных государственных стандартов высшего образования, компетентности руководи-

телей и профессорско-преподавательского состава, принятие каждым членом коллектива основных положений философии качества и др.

### **3. Международный опыт управления качеством высшего образования**

В 2015 году Беларусь вступила в Болонский процесс. В связи с этим многие ВУЗы нашей страны осуществляют внедрение отдельных векторных направлений Болонского процесса в систему высшего профессионального образования. В частности введена двухуровневая система образования, рейтинговая оценка знаний и т.п.

Для более эффективной, гибкой, качественной и стимулирующей оценки знаний студентов вузы вводят параллельные системы оценки (к ним относится *рейтинговая и модульно-рейтинговая оценка знаний студентов*), которые активно используются в европейской системе образования. Данная система получила реальное отражение в разработанном положении о проведении текущего контроля успеваемости, посещаемости занятий, промежуточной аттестации студентов и соответственно в системе высшего (в том числе медицинского) образования в ВГМУ.

Внедряются 1) *рекомендательные параметры Болонского процесса* (мобильность студентов, социальная поддержка малообеспеченных студентов, образование в течение всей жизни); 2) *факультативные параметры Болонского процесса* (гармонизация содержания образования по направлениям подготовки, нелинейные траектории обучения студентов, курсы по выбору, модульная система оценки знаний студентов, дистанционное обучение, электронные курсы, академические рейтинги студентов и преподавателей).

#### **3.1. Рейтинговая система оценки знаний студентов как один из факультативных параметров Болонского процесса**

Для более эффективной, гибкой, качественной и стимулирующей оценки знаний студентов высшие учебные заведения Республики Беларусь вводят параллельные системы оценки (к ним относится *рейтинговая и модульно – рейтинговая оценка знаний студентов*), которые активно используются в европейской системе образования.

Данная система получила реальное отражение в системе высшего профессионального образования УО «ВГМУ». В методическом пособии для студентов и преподавателей «Контроль качества учебного процесса» приведены формы модульно-рейтинговой оценки знаний студентов с подробным описанием процедуры расчета различных составляющих рейтинговой оценки. Кроме этого, в нем содержится «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, посещаемости занятий, промежуточной аттестации студентов УО «ВГМУ».

Внедрение модульно-рейтинговой системы оценки знаний студентов в образовательный процесс ВГМУ и включение её в качестве одной из составляющих итоговой оценки дает возможность контролировать процесс овладения учебным материалом, создает выгодные условия для учета индивидуальных особенностей студента, содействует систематическому усвоению знаний студентами, способствует повышению мотивации студентов к освоению профессиональных программ на базе более высокой дифференциации оценки результатов их работы.

#### **4. Социально-профессиональная компетентность выпускника как показатель качества профессиональной подготовки будущего специалиста**

Глобальные изменения, произошедшие за последние годы в социальной и профессиональной сфере, а так же стремительное развитие информационных технологий потребовали значительной перестройки в системе профессионального образования.

Сегодня, в решении проблемы совершенствования качества образования используется закрепленный в Болонской декларации **компетентностный подход**, который ориентирует оценку качества образования на уровень освоения ключевых компетенций (Дж. Равен, 2002).

Государственный образовательный стандарт ставит перед вузами задачу формирования у выпускников универсальных и профессиональных компетенций (В.И. Байденко, 2006). Вопрос о компетенциях представляет собой вопрос о новых целях образования и о способах их реализации.

Внедрение *компетентностно-ориентированного подхода* в практику образования требует поиска новых технологий, методов и особых организационных форм обучения. Это актуализируется тем фактом, выпускники вузов зачастую не готовы к профессиональной деятельности в соответствии со своей квалификацией и требованием времени.

Работодатели нередко высказывают мнение, что не так и не тому учат в вузе, поскольку молодого «специалиста» приходится доучивать и переучивать на производстве, затрачивая на это деньги и время. Даже выпускнику с красным дипломом часто нельзя доверить самостоятельную производственную задачу, особенно, связанную с работой в коллективе.

В настоящее время на лицо противоречие между необходимостью современному специалисту уметь решать поставленные перед ним производственные задачи в условиях распределённой, в том числе межпрофессиональной, коллективной деятельности с учётом постоянного расширения информационного взаимодействия и фактическим отсутствием в системе профессиональной подготовки средств и методов, необходимых для формирования и развития соответствующих компетенций.



Эти компетенции к единому классу, который, следуя за И.А. Зимней (2005), можно назвать **социально-профессиональной компетентностью** человека. Процесс развития социально-профессиональной компетентности достаточно сложен, поэтому вопрос об условиях её развития является актуальным для системы образования. Базовой составляющей для формирования социально-профессиональной компетентности является совокупность личностных качеств человека, таких как *целеустремленность, организованность и ответственность*.

На этой основе интеллектуального и личностного развития, начиная с семьи, дошкольных учреждений, школы, а затем профессиональных учебных заведений формируются социальные и профессиональные компетентности. В совокупности они определяют интегральную характеристику личности выпускника-специалиста.

Кроме того, для успешной трудовой деятельности необходимо формировать у будущего специалиста не только профессиональные компетентности, но и особые, обеспечивающие общую направленность профессиональной деятельности смежных профессий, необходимые при создании новой конкурентоспособной продукции или услуги.

Такие компетентности можно назвать *метапрофессиональными*.

Сказанное выше показывает, что в **модель целостной социально-профессиональной компетентности специалиста** входят *социальная, метапрофессиональная и профессиональная компетентность*, каждая из которых представляет собой целые множества и подмножества компетенций.

*Профессиональные компетенции* направлены на успешную трудовую деятельность в конкретной профессиональной среде, обеспечивая качество и надежность труда в рамках родственных профессий. *Метапрофессиональные компетенции* обеспечивают общую направленность профессиональной деятельности и связаны с личностными качествами человека. *Социальные компетенции* связаны с деятельностью человека в обществе. *Социальные и метапрофессиональные компетенции* должны совпадать у профессий, связанных одной областью знаний.

Деятельность преподавателя в новой системе образования требует *исследовательской работы*, ему необходимо: определить содержание курса, основываясь на востребованности знаний на рынке труда; определить компетенции, которые должны развиваться у обучающихся; найти и уметь реализовать необходимые технологии обучения.

Задачу подготовки квалифицированных конкурентоспособных специалистов под силу выполнить только преподавателю, владеющему *педагогическими технологиями*, понимающему их особенности и влияние на качество образования.

Другая сторона проблемы заключается в том, что хороший преподаватель может способствовать формированию компетенций, но для становления компетентного специалиста необходимо, чтобы человек научился

*использовать эти компетенции на практике, умел их применять в реальной жизни.*

В настоящее время у большинства вузов нарушены связи с производством, нет полноценной *производственной практики*.

Кроме того, чтобы развивать профессиональную и метапрофессиональную компетентность необходимо ставить задачи, при которых происходит взаимодействие разных профессий, так как они реально функционируют на производстве. Решение этой проблемы – в возможности организации творческих мастерских, виртуальных коллективов, ситуационных центров. Именно такие формы обучения наиболее продуктивно способствуют становлению и развитию социально-профессиональной компетентности.

Таким образом, *компетентностный подход* выступает как необходимое условие для реализации связи между потребностями работодателей и потенциалом выпускников.

С позиции этого подхода *задача преподавателей университета* – выявить основные принципы и механизмы становления социально-профессиональной компетентности студентов и реализовать их в педагогической модели профессионального становления личности специалиста. При этом *задача университета* – создать благоприятные условия для развития необходимых компетенций;

*Критерием оценки образования* выступает реальная возможность специалиста в конкретных производственных условиях реализовать приобретенные в вузе знания, умения и навыки, добиться признания как специалист компетентный, а значит востребованный и, как следствие высокооплачиваемый.

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ**

### **1. Педагогический мониторинг в вузе как системная диагностика результатов высшего образования**

Основное назначение мониторинга в управлении качеством образовательного процесса в университете заключается в получении достоверной информации о качестве подготовки специалистов с целью принятия необходимых управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса.

В связи с многообразием внутренних и внешних факторов, влияющих на качество образовательного процесса в университете и длительным временным интервалом подготовки специалиста (срок освоения образовательной программы – от 4 до 6 лет), возникает потребность в системном мониторинге, позволяющем оценивать как особенности организации образовательного процесса, так и качество подготовки специалиста на всех этапах жизненного цикла пребывания студента в УВО: от этапа входа

(абитуриент), текущего контроля и промежуточной аттестации (студент) до этапа выхода (выпускник).

**Системный мониторинг (СМ)** – совокупность взаимосвязанных плановых оценочных процедур, направленных на оценку результирующей и процессуальной сторон качества образовательного процесса, с целью получения объективной информации о качестве подготовки специалистов, основанной на согласии представлений различных заинтересованных сторон (М.Ю. Чандра, 2008).

Основное назначение СМ заключается в создании условий для своевременной реализации управленческих воздействий на всех уровнях внутривузовского управления (ректорат, факультет, кафедра, преподаватель, студент). Важнейшим признаком СМ являются его **субъекты**.

Определение качества образовательного процесса в университете должно складываться с учётом позиций всех заинтересованных сторон: студентов, преподавателей (профессорско-преподавательский состав кафедр университета), сотрудников (учебно-вспомогательный персонал вуза) руководства (администрация вуза), работодателей (руководители учреждений, в которых, как предполагается, будут работать выпускники).

Под субъектами оценивания качества образовательного процесса в университете (субъектами СМ) понимаются вышеуказанные заинтересованные стороны, которые вовлекаются в управление качеством образовательного процесса как эксперты, высказывающие своё мнение о различных его аспектах.

Основным **объектом** в широком смысле слова рассматривается образовательный процесс в университете, а в узком смысле – его основные элементы, на преобразование которых планируется оказывать влияние на всех уровнях внутривузовского управления.

Системный мониторинг направлен на оценку результирующей и процессуальной сторон качества образовательного процесса в университете на основе выделенных критериев и показателей.

В связи с этим **объектами системного мониторинга** выступают: «качество потенциала абитуриентов», «качество учебных достижений студентов», «качество готовности выпускников к осуществлению профессиональной деятельности», «качество условий, созданных для обучения студентов в университете», «качество условий, созданных для работы преподавателей и сотрудников в университете».

С учетом выделенных объектов и переменных оценивания в системный мониторинг качества образовательного процесса в университете включены **две группы оценочных процедур**: измерение объективных показателей и экспертных оценок качества (получение обратной связи от заинтересованных сторон).

В соответствии характеристиками системного мониторинга в качестве процедур получения экспертных оценок используются такие опросные методы, как *анкетирование* и *фокус-групповое интервью*.

*Анкетирование* позволяет выявить некоторые усредненные тенденции, показать наиболее успешные и проблемные области.

*Фокус-групповое интервью* предоставляет возможность для обсуждения результатов анкетирования с заинтересованными сторонами (в студенческих группах, коллективах кафедр и др.), в процессе которого уточняется сущность выявленных проблем, ведется поиск путей для их разрешения.

К процедурам измерения объективных показателей качества относятся традиционные (*экзамен, зачет*) и современные (*бланковое и компьютерное тестирование, рейтинговая система учета учебных достижений студентов*) методы контроля качества знаний студентов.

Можно выделить ряд *функций*, которые реализует системный мониторинг в управлении качеством образовательного процесса в университете: информационную, диагностическую, сравнительную, прогностическую, управленческую и интегративную.

1. *Информационная функция* состоит в том, что в рамках управления качеством образовательного процесса в вузе разносторонняя информация позволяет увидеть общее положение дел. В связи с тем, что субъектами системного мониторинга выступают студенты, преподаватели, сотрудники, руководство вуза и работодатели, результаты проведенных оценочных процедур представляют интерес для каждой стороны. Открытость информации для всех участников системного мониторинга, ее обсуждение на разных уровнях управления, в коллективах кафедр и студенческих группах позволяет осуществить обратную связь, создает ситуацию доверия и предпосылки для принятия всеми заинтересованными сторонами необходимых изменений.

2. *Диагностическая функция* заключается в том, что мониторинг выступает механизмом контроля и оценки в управлении качеством образовательного процесса в университете. Данная функция конкретизируется в зависимости от цели оценочной процедуры системного мониторинга (выявление соответствия уровня остаточных знаний студентов требованиям ГОС по дисциплине и др.), вида контроля (рубежный, итоговый и др.) и его метода (тестирование, рейтинговая система и др.).

3. *Сравнительная функция* состоит в том, что информация, накопленная в процессе регулярного проведения оценочных процедур одного и того же вида, позволяет сравнивать результаты между собой, выявлять положительную или отрицательную динамику объекта мониторинга. Это дает возможность увидеть сильные стороны образовательного процесса и области для улучшения и соответственно определить, какая область требует первоочередных изменений.

4. *Прогностическая функция* состоит в выявлении возможностей дальнейшего совершенствования объекта, т.к. организация системного

мониторинга, получение с его помощью разносторонней и объективной информации не является самоцелью. На основе актуального состояния объекта и его динамики появляется возможность определения перспективных путей развития исследуемого объекта и прогноза ожидаемых результатов. Таким образом, в управлении качеством образовательного процесса прогностическая функция позволяет определить стратегические цели и спрогнозировать перспективы развития исследуемого объекта.

5. *Управленческая функция* проявляется только в том случае, если руководящий состав вуза не только принимает управленческие решения на основе анализа информации, полученной через мониторинг, но и сам активно участвует в организации системного мониторинга.

6. *Интегративная функция* состоит в том, что результаты системного мониторинга (совокупность информации по всем оценочным процедурам) могут быть обобщены и проанализированы централизованно.

Для управления качеством образовательного процесса в университете эта функция позволяет получить комплексную оценку качества результирующего и процессуального компонентов, выявить системообразующие связи между объектами мониторинга, учесть всю совокупность факторов, оказывающих влияние на интегральное качество образовательного процесса.

Таким образом, благодаря своей структуре и функциям системный мониторинг приобретает целостный характер и обеспечивает универсальные возможности для эффективного управления качеством образовательного процесса в вузе.

## **2. Понятие о педагогической диагностике**

Понятие «педагогическая диагностика» (ПД) было предложено К. Ингенкампом по аналогии с медицинской и психологической диагностикой в 1968 году в рамках одного научного проекта. По своим задачам, целям и сфере применения ПД самостоятельна. Она заимствовала свои методы и во многом образ мыслей у психологической диагностики.

ПД – это исследовательская процедура, направленная на «прояснение» условий и обстоятельств, в которых будет протекать педагогический процесс (И.П. Подласый 1999).

Под ПД мы понимаем процесс постановки диагноза, т.е. установления уровня развития, образования и воспитанности учащихся (Т.А. Стефановская, 1998).

ПД является неотъемлемым компонентом педагогической деятельности, так как осуществление процессов обучения и воспитания требует оценки, анализа и учёта результатов этих процессов. Усвоение учебного материала непосредственно зависит от наличного уровня познавательного и личностного развития учащихся, а также определяется мерой сформированности их умственной деятельности.

Таким образом, ПД призвана: *во-первых*, в интересах общества обеспечить правильное определение результатов обучения; *во-вторых*, оптимизировать процесс индивидуального обучения; *в-третьих*, руководствуясь выработанными критериями, свести к минимуму ошибки при переводе учащихся из одной учебной группы в другую, при направлении их на различные курсы и выборе специализации обучения.

ПД, служащая улучшению учебного процесса, должна ориентироваться на следующие **цели**: 1) внутренняя и внешняя коррекция в случае неверной оценки результатов обучения; 2) определение пробелов в обучении; 3) подтверждение успешных результатов обучения; 4) планирование последующих этапов учебного процесса; 5) мотивация с помощью поощрения за успехи в учебе и регулирования сложности последующих шагов; 6) улучшение условий учебы.

В педагогике диагностика есть педагогическая деятельность, направленная на изучение воспитанника, состояние педагогического процесса. Диагностика в педагогическом процессе выполняет следующие **функции**:

1) *констатирующую (информационную)*: получение информации об участниках педагогического процесса; выявление относительного уровня развития учащегося; выявление состояния педагогического взаимодействия; составление характеристики воспитанника педагогического процесса;

2) *прогностическую*: способствует выявлению потенциальных возможностей развития участников педагогического процесса; прогнозирует организацию педагогического взаимодействия;

3) *ценностно-ориентационную (оценочную)*: дает представление о результативности педагогического взаимодействия; определяет эффективность использования в педагогическом процессе различных средств;

4) *самоизучения, саморазвития*: через различные методы диагностики учащийся, педагог познают себя, свои возможности, создавая условия саморазвития;

5) *развивающую (воспитательную)*: создает условия для развития личности, воспитания различных свойств и качеств личности.

**Сущность диагностирования** состоит в том, чтобы: 1) обнаружить изменения существенных характеристик, признаков личности, педагогического процесса; 2) увидеть нормы или отклонения в их развитии (ориентируясь на эталон); 3) определить степень (уровень) развития; 4) проанализировать, отрефлексировать полученные факты; 5) установить закономерности, причины, вызывающие эти изменения; 6) выработать обоснованный и конкретный план дальнейшего педагогического взаимодействия.

Педагогическая диагностика представляется нам как сложное системное явление, где можно выделить ряд направлений, среди которых: диагностика развития учащегося; диагностика педагога, его деятельности; диагностика педагогического взаимодействия.

### 3. Тестирование как форма контроля знаний

Для диагностики успешности обучения разрабатываются специальные методы, которые разными авторами называются *тестами учебных достижений*, *тестами успешности*, *дидактическими тестами* и даже *тестами учителя* (под последними могут также подразумеваться тесты, предназначенные для диагностики профессиональных качеств педагогов).

Согласно С.Д. Смирнову (1995), в литературе встречается следующее определение тестов достижений.

**Тесты** – это достаточно краткие, стандартизированные или не стандартизированные пробы, испытания, позволяющие за сравнительно короткие промежутки времени оценить преподавателями и студентами результативность познавательной деятельности студентов, т.е. оценить степень и качество достижения каждым студентом целей обучения (целей изучения).

**Тесты достижений** предназначены для того, чтобы оценить успешность овладения конкретными знаниями и даже отдельными разделами учебных дисциплин, и являются более объективным показателем обученности, чем оценка. Для того чтобы правильно ответить на вопросы, входящие в тест достижений, необходимы знания конкретных фактов, дат и др. Старательный студент, обладающий хорошей памятью, без труда может найти правильные ответы в заданиях теста достижений.

Наряду с тестами достижений, предназначенными для оценки усвоения знаний по конкретным дисциплинам или их циклам, разрабатываются и более широко ориентированные тесты. Это, например, *тесты на оценку отдельных навыков*.

Еще более широко ориентированными являются *тесты для изучения умений*, которые могут пригодиться при овладении рядом дисциплин, например, навыки работы с учебником, математическими таблицами, энциклопедиями и словарями.

Существуют также *тесты, направленные на оценку влияния обучения на формирование логического мышления, способности рассуждать, строить выводы на основе анализа определенного круга данных и т.д.* Эти тесты в наибольшей степени приближаются по своему содержанию к тестам интеллекта и высоко коррелируют с последними. Поскольку тесты достижений предназначены для оценки эффективности обучения по конкретным предметам, то обязательным участником формулирования отдельных заданий должен стать преподаватель.

Отдельные тесты достижений можно объединять в тестовые батареи, что позволяет получать профили показателей успешности обучения по разным дисциплинам. Обычно тестовые батареи предназначаются для разных образовательно-возрастных уровней и не всегда дают результаты, которые можно сопоставлять друг с другом для получения целостной карти-

ны успешности обучения от курса к курсу. Однако в последнее время созданы батареи, позволяющие получать и такие данные.

По форме проведения тесты могут быть *индивидуальными и групповыми, устными и письменными, бланковыми, предметными, аппаратурными и компьютерными, вербальными и невербальными*.

При этом каждый тест имеет несколько *составных частей*: руководство по работе с тестом; тестовую тетрадь с заданиями; стимульный материал или аппаратуру (по необходимости); лист ответов (для бланковых методик); шаблоны для обработки данных.

Если тестирование проводится с одним испытуемым, то такие тесты носят название индивидуальных, если с несколькими – групповых.

Каждый тип тестов имеет свои достоинства и недостатки.

*Преимуществом групповых тестов* является: возможность охвата больших групп испытуемых одновременно (до нескольких сот человек); упрощение функций экспериментатора (чтение инструкций, точное соблюдение времени); более единообразные условия проведения, возможность обработки данных на ЭВМ и др.

*Основными недостатками групповых тестов* являются: снижение возможностей у экспериментатора добиться взаимопонимания с испытуемыми, заинтересовать их; затруднен контроль за функциональным состоянием испытуемых, таким, как тревожность, утомление и др.; иногда для того, чтобы понять причины низких результатов по тесту какого-либо студента, следует провести дополнительное индивидуальное собеседование.

Индивидуальные тесты лишены этих недостатков.

Тестирование широко используется в учреждениях образования (в том числе в УВО): для тренировочного, промежуточного и итогового контроля знаний; для обучения и самоподготовки учащихся; для оценки качества преподавания, а самих испытательных материалов.

#### **4. Диагностика обученности**

**Обученность** рассматривается как владение учащимся системой заданных учебной программой знаний и умений, приобретенных за определенный период обучения. Обученность – это и результат предшествующего обучения, и условие успешности последующего обучения.

Она зависит от следующих **факторов**: 1) *объективных* (уровень учебных программ, технология обучения, мастерство преподавателя); 2) *субъективных* (обучаемость учащихся, их мотивация учения, работоспособность и состояние здоровья).

Обученность – это одна из характеристик уровня образованности учащегося, достигнутого в процессе дифференцированного обучения. Ее показателями, как это принято в современной педагогике (Б. Блум, Н.Я. Конфидератов, В.П. Симонов, В.П. Беспалько, В.Н. Максимова, Т.И. Дор-



мидонова и др.), являются *уровни усвоения знаний и умений*, которые варьируются у разных авторов. Важно выбрать определенный подход к классификации уровней и методику их измерения, чтобы получить сопоставимые данные и статистически достоверные показатели, которые могут характеризовать региональный стандарт образования по определенным предметам и программам.

Под **стандартом** понимается, в данном случае, необходимый и достаточный уровень усвоения, его количественное и качественное описание.

*Обученность* рассматривается еще и как достигнутый на момент диагностирования уровень (степень) реализации намеченной цели.

Диагностирование включает в себя как необходимые составные части **контролирование**, а также **оценивание** знаний и умений обучаемых. Это очень древние компоненты педагогической технологии. Возникнув на заре цивилизации, контролирование и оценивание являются неперенными спутниками процесса обучения, сопровождают его развитие.

В системе диагностирования *оценка как средство стимулирования* приобретает новые качества. Прежде всего, результаты диагностирования, где могут использоваться оценочные суждения (баллы), способствуют самоопределению личности, что в условиях конкурентного общества является важным побуждающим фактором.

Дополняясь *принципом добровольности обучения* (а значит, и контролирования), оценка из нелюбимого в прошлом для многих учащихся средства принудительного обучения превращается в способ рационального определения личного рейтинга – показателя значимости (веса) человека в цивилизованном обществе.

В некоторых западных странах при составлении *контракта между педагогом и обучаемым* ставятся вопросы: «Желаете обучаться с контролем или без контроля?», «Желаете получать оценки или будете овладевать курсом без оценок?» Если обучаемый желает учиться без контроля и без оценок, плата за обучение взимается в 3–4 раза меньше, чем за обучение в условиях жесткого контролирования и объективного оценивания.

В диагностике обученности важнейшее место принадлежит тестированию (тесты обученности).

**Тест обученности** – это совокупность заданий, сориентированных на определение (измерение) уровня (степени) усвоения определенных аспектов (частей) содержания обучения. Тесты обученности – это всего лишь одна из разновидностей психологических и педагогических испытаний для диагностирования различных сторон развития и формирования личности.

Если в основу **классификации тестов** положить различные аспекты (компоненты) развития и формирования человеческих качеств, то она будет выглядеть следующим образом: 1) тесты общих умственных способностей, умственного развития; 2) тесты специальных способностей в различных областях деятельности; 3) тесты обученности, успеваемости, академи-

ческих достижений; 4) тесты для определения отдельных качеств (черт) личности (памяти, мышления, характера и др.); 5) тесты для определения уровня воспитанности (сформированности общечеловеческих, нравственных, социальных и других качеств).

Применение тех или иных тестов будет наиболее эффективным и обеспечит надежные выводы лишь при условии правильного их сочетания со всеми другими группами тестов. Поэтому тестовые испытания всегда имеют комплексный характер.

Делать общие выводы, например, об уровне развития обучаемых на основе применения лишь тестов обученности было бы непростительной ошибкой. Когда ставится задача диагностирования обученности в связи с достижениями и развитием личности, нужно применять соответствующие виды тестовых заданий и предписанные им методики измерения, не забывая о локальном характере диагностирования.

При разработке тестов важно, насколько они соответствуют запроектованным целям обучения, образования, развития обучаемых. Важнейшими *критериями диагностических тестов обученности* являются действительность (валидность, показательность), надежность (вероятность, правильность), дифференцированность (различимость).

*Действенность (валидность)* теста по своему содержанию близка к требованию полноты, всесторонности проверки, пропорционального представления всех элементов изучаемых знаний, умений. Четкая и ясная постановка вопроса в пределах освоенных знаний – неотъемлемое условие действительности теста. Если тест выходит за пределы освоенного содержания или же не достигает этих пределов, превышает запроектованный уровень обучения, то он не будет действенным для тех обучаемых, которым он адресован. Действенность теста определяется статистическими методами. Величина 0,7-0,9 свидетельствует о высокой действительности тестов обученности. Если же коэффициент корреляции достигает 0,45-0,55, то действительность теста считается удовлетворительной, при более низких значениях она считается неудовлетворительной.

*Степень надежности* характеризуется стабильностью, устойчивостью показателей при повторных измерениях с помощью того же теста или его равноценного заменителя. Количественно этот показатель характеризуется вероятностью достижения запроектованных результатов (правильностью значений). Грамотно составленные и апробированные тесты обученности позволяют достичь коэффициента надежности 0,9. Установлено, что надежность теста повышается при увеличении количества тестовых заданий.

Характеристика *дифференцированности (различимости)* связана с использованием таких тестов, где нужно выбирать правильный ответ из нескольких возможных альтернатив. Если, скажем, все учащиеся безошибочно находят правильный ответ на один вопрос и также дружно не могут

ответить на другой, то это сигнал для совершенствования теста в целом. Его необходимо дифференцировать, сделать различимым. Иначе подобные задания не помогут отделить тех, кто усвоил материал на необходимом уровне, от тех, кто заданного уровня не достиг. Практически дифференцируют тесты по результатам статистического анализа, сравнивая результаты выполнения теста в целом с результатами выполнения отдельных заданий. Если коэффициент корреляции между ответами на конкретные задания и на тест в целом больше 0,5, то это свидетельствует о достаточной дифференцированности теста.

Кроме рассмотренных критериев используется и *показатель эффективности теста*. Тест, обеспечивающий при прочих равных условиях большее количество ответов за единицу времени, считается более эффективным. Например, за 10 мин тестирования от учащихся можно получить и 5, и 8, и 10 ответов при использовании различных методик составления тестовых заданий.

При подготовке материалов для тестового контроля необходимо придерживаться таких основных **правил**: 1) нельзя включать ответы, неправильность которых на момент тестирования не может быть обоснована учащимися; 2) неправильные ответы должны конструироваться на основе типичных ошибок и должны быть правдоподобными; 3) правильные ответы среди всех предлагаемых ответов должны размещаться в случайном порядке; 4) вопросы не должны повторять формулировок учебника; 5) ответы на одни вопросы не должны быть подсказками для ответов на другие; 6) вопросы не должны содержать «ловушек».

Тесты обученности применяются на всех этапах дидактического процесса. С их помощью эффективно обеспечивается предварительный, текущий, тематический и итоговый контроль знаний, умений, учет успеваемости, академических достижений.

## **5. Диагностирование воспитанности в процессе педагогической деятельности**

**Воспитанность** – наличие у личности устойчивых морально-волевых качеств, умений, навыков и привычек поведения. Изучение диагностирования воспитанности в процессе педагогической деятельности как системы необходимо проводить в рамках отдельных ее структурных элементов (Б.Т. Лихачев, 2001).

**А) Диагностика и критерии успешности работы педагогического коллектива.** Диагностика успешности воспитательной деятельности коллектива (в том числе и вуза) осуществляется совокупностью социологических, психологических, педагогических методов изучения в соответствии с установленными *критериями*: 1) самостоятельность и инициативность учащихся в общественных делах и труде, многообразие и разнообразие кол-

лективистических отношений, организованного общения, их эстетичность; 2) развитость гласности и демократичности общественного мнения, предъявления и исполнения единых требований; 3) деловой стиль и мажорный стиль отношений; 4) наличие традиций коллектива; 5) наличие внешних связей с трудовыми коллективами, новизна форм, эстетика интерьера и внешнего вида школьников.

**Б) Диагностика и критерии успешности воспитания в процессе обучения.** Данная диагностика осуществляется с помощью повседневного наблюдения, заданий и тестов, решения игровых задач, выставления отметок, специальных ситуаций в соответствии с *критериями*: 1) превращения знаний в убеждения, готовности их обоснования и защиты; 2) развитие способности самостоятельного мышления, критического анализа, продуктивной воспитательной деятельности; 3) владение приемами умственного труда практического применения знаний; 4) опосредование мотивов поведения с убеждениями, приобретенными в процессе обучения; 5) прилежание; 6) культура потребностей и интересов.

**В) Диагностика успешности воспитания в учебной деятельности.** Диагностирование обеспечивается анкетированием, тестированием, специальными заданиями, изучением результатов детского труда.

Об успешности воспитания в учёбе свидетельствуют: 1) формирующееся самосознание будущего профессионала; 2) привычка к учебной деятельности, перерастающая в трудолюбие как качество личности; 3) психологическая готовность к выполнению учебного задания; 4) быстрая адаптация к условиям учёбы, творчество и рационализация в процессе обучения и в совершенствовании технологических процессов, проявление чувства долга, ответственности дисциплинированности, взаимопомощи в процессе обучения; 5) проявление эстетического вкуса в организации и результатах обучения и их оценке.

**Г) Диагностика и критерии успешности внеучебной творческой деятельности.** Изучение процесса творчества учащихся, выявление их способностей и дарований, формирования их индивидуальности осуществляются в процессе непосредственного наблюдения за проявлениями склонностей, изучения результатов творчества, творческого общения и взаимодействия.

Об успешности во внеучебной творческой деятельности свидетельствуют: 1) увлеченность свободно выбранной деятельностью; 2) развитие критического и творческого мышления, фантазии, воображения, способность отказаться от шаблонного решения в поисках оригинального; 3) способность самостимулирования и самоорганизации и самопреодоления в процессе решения творческой задачи; 4) умение вести творческую дискуссию, давать оценку творчества других; 5) удовлетворительные результаты творчества в виде технических изделий, художественных поделок, актер-

ских ролей, рисунков, хорового и вокально-инструментального исполнения, танцев, рецензий.

#### ***Д) Диагностика и критерии успешности воспитания в семье.***

Об успешности воспитания учащихся в семье свидетельствует не только хорошая успеваемость, но и степень проявления учащимися трудолюбия, творческого подхода к делу, здоровых интересов, общественной активности, физической закалки, развитого художественно-эстетического вкуса, дисциплинированности и силы воли. Важным показателем успешности семейного воспитания является так же отсутствие жадности, зависти, стремления к наживе, вещизма, а так же умение учащегося противостоять поветриям негативной моды, критически оценивать явления действительности, отстаивать свои взгляды и убеждения.

По мнению И.П. Подласого (2001), духовное, социальное развитие, воспитанность диагностировать трудно. Методики сложны и громоздки, не всегда безошибочны, для повышения надежности диагноза необходимо комплексное обследование, сопоставление. В реальной педпрактике психолог и педагог изучают отдельные качества личности, но по этим результатам однако нельзя давать общую оценку.

Главный интерес представляют: *мотивация поведения, уровень притязаний, эмоциональность, развитие социального поведения, ряд важнейших качеств.*

Воспитание, как известно, противоречиво, длительно, результаты отдалены и трудно определяемы. Однако результатом воспитательного процесса является достигнутый личностью или коллективом уровень воспитанности. Диагностика в этом случае – оценочная процедура, направленная на прояснение ситуации, выявления истинного уровня воспитанности.

В качестве эталонных показателей, с которыми сравниваются достигнутые результаты, используют критерии (от лат. «сравнение») – это теоретически разработанные показатели уровня сформированности различных качеств личности или коллектива. Критерии оформляются в виде наименований (И.П. Подласый, 2001).

Разделяют несколько ***критериев воспитанности.***

1. *Жесткие* (статистические показатели, в комплексе характеризующие общий уровень воспитанности – число правонарушений, число разводов, число отбывающих наказание, темпы распространения пьянства, курения, наркомании, проституции и т.д.) и *мягкие* (общее представление о ходе и результатах воспитательного процесса, но не дают проникать вглубь, диагностировать скрытые качества).

2. *Содержательные* (выделение адекватных изучаемому качеству показателей) и *оценочные* (возможность более точной фиксации интенсивности проявления диагностируемого качества).

3. *Общие* (диагностика конечных результатов достигнутого уровня воспитанности) и *частные* (анализ промежуточных результатов, связан-

ных с выработкой отдельных свойств, черт и качеств, конкретные задачи воспитательного процесса).

По направленности, способу и месту применения критерии делятся на: *связанные с проявлением результатов воспитания во внешней форме*, (суждения, оценки, поступки, действия); а также *связанные с явлениями скрытыми от глаз воспитателя* (мотивы, убеждения, планы, ориентации). Разработать критерии, которые охватывали бы многообразие качеств личности (коллектива) в единстве, еще нет, поэтому используются «усеченные» методики.

Приступая к работе с новым составом учащихся, необходимо использовать методы, прежде всего, ***предварительного знакомства*** с отдельными учащимися: с их личными делами; с характеристикой за прошлые годы; журналом; беседы с родителями; встречи с педагогами, кураторами, работавшими с данными учащимися в прошлый год.

Изучение личности учащихся, коллектива может осуществляться на разных этапах педагогической деятельности.

***Предварительное изучение.*** Цель его – получение общего представления об отдельных учащихся, коллективе, с которым предстоит работать. Полученные сведения позволяют преподавателю определить воспитательные задачи и наметить конкретную перспективу работы с воспитанниками.

***Текущее повседневное изучение.*** Оно позволяет своевременно выявлять наметившиеся изменения в развитии учащихся, коллектива и оперативно вносить коррективы в программу воспитательной работы.

***Завершающее, итоговое изучение.*** Этот этап дает возможность оценить результативность проводимой воспитательной работы, быть основанием для углубленного педагогического анализа разработанной системы воспитательного воздействия, обнаружения ее недостатков, упущений.

***Педагогическое наблюдение.*** Независимо от того, осознает преподаватель или нет, он ведет педагогическое наблюдение. Преподаватель при опирается на факты, являющиеся результатом наблюдений за поведением, действиями, поступками воспитанников, их взаимоотношениями, мнениями. Но если педагогическое наблюдение ведется стихийно, то в поле зрения попадают единичные, случайные факты, поэтому педагог не может быть уверен в достоверности своих выводов.

***Научное наблюдение.*** Оно предполагает наблюдение по определенной программе, составленной с учетом цели наблюдения, т.е. разработку той или иной методики. В зависимости от состава учащихся, их возраста могут использоваться, разрабатываться разные методики, т.е. программа, характер наблюдения будут меняться. Однако это не исключает возможности применения одной и той же программы наблюдения – одной методики на протяжении ряда лет. Это позволит проследить динамику развития личности учащихся или коллектива. При использовании метода наблюдения важно учитывать следующие *требования*: 1) наличие четко сформулиро-

ванной цели наблюдения (для чего используется наблюдение, что необходимо выявить, обнаружить, установить в итоге); 2) определение объекта наблюдения (за кем, за чем намечается наблюдение); 3) разработку программы наблюдения (чаще всего это перечень последовательных, логически взаимосвязанных между собой вопросов, ответы на которые позволят собрать нужную информацию); 4) продумывание способов фиксации результатов наблюдения (протокольная или выборочная запись, таблицы, схемы и т.п.); 5) определение вида наблюдения, непосредственное или опосредованное (косвенное), длительное или кратковременное, непрерывное или прерывное, открытое или скрытое.

**Метод педагогических ситуаций (проблемных ситуаций)** позволяет установить, насколько развито у учащихся умение анализировать, оценивать обстановку, предвидеть собственный поступок, принимать правильное решение. Сущность метода педагогических ситуаций состоит в постановке перед учащимися определенной нравственной проблемы, которую им следует решить, либо в организации ситуаций, в которых учащиеся поставлены перед необходимостью их анализа, оценки, морального выбора. Например, по каким-либо причинам ожидаемое интересное дело заменяется менее интересным, но общественно необходимым; кому-то неожиданно требуется срочная помощь учащихся, настроившихся на отдых.

Ситуации могут быть либо организованными педагогом, либо возникающими стихийно в жизни коллектива; разнообразными по содержанию и цели, которую ставит педагог (например, выявить коллективистскую направленность личности, чувства товарищества, гуманности, отзывчивости, характер мотивов и т.д.).

В ситуации перед учащимися возникает альтернатива: «помочь или не помочь»; «выполнить за награду или бескорыстно», «сказать правду или промолчать» и т.д.

Ситуации не должны выглядеть как контролирующие, проверяющие учащихся, иначе их диагностическое значение будет сведено на нет.

Интерес представляют не только реально создаваемые или возникающие ситуации, но и вербальные, в которых учащимся представляется возможность обсудить варианты решения проблемы.

Вербальные ситуации педагог применяет обычно во время бесед и других форм просвещения. Фиксируя высказывания учащихся (или предложив им изложить письменно свое мнение), педагог затем все анализирует и организует обсуждение.

**Беседа.** Применение этого динамичного, гибкого метода изучения учащихся имеет свою специфику. Беседа может быть индивидуальной (с отдельными воспитанниками или педагогами), групповой (с группой, активом), коллективной, развернутой и короткой (диалогической). Беседа как метод изучения требует тщательной подготовки (определение цели, программы,

продумывание отдельных вопросов). Успех ее зависит от умения педагога-исследователя вызвать собеседника (собеседников) на откровенность.

Беседа с учащимися, их друзьями, родителями, активом позволяет получить разнообразный материал, характеризующий особенности личности учащегося. Следует стремиться к тому, чтобы подготовленные для беседы вопросы, постановка ее цели были четкими, понятными, тактичными – иначе они не расположат к откровенному разговору, и изучение учащегося методом беседы будет неудачным. Данные, полученные в беседе с воспитанником, целесообразно проверить путем наблюдения, проведения эксперимента и других методов.

**Опросные методы.** Они являются наиболее распространенными методами педагогического исследования, используемыми в процессе изучения учащихся. Под опросными методами понимают получение первичной информации на основе устного или письменного обращения к учащимся. Ответы на вопросы, предлагаемые учащемуся или группе учащихся, содержат необходимую для педагога информацию.

Простота проведения опроса, непосредственного получения ответа на поставленный вопрос, сравнительная несложность анализа ответов учащихся дают возможность педагогу широко использовать разнообразные анкеты, интервью и другие опросные формы. Существует множество форм опроса: от простейших вопросников до сложных социологических анкет, содержащих скрытые вопросы, направленные на изучение мнений учащихся по самым актуальным проблемам современности.

Значение опросных форм при изучении личности воспитанника и коллектива велико. Нередко они помогают получить информацию, которую другими способами трудно добыть. Например, опросные формы неопределимы при выявлении уровня нравственных знаний и ценностных ориентации учащихся.

Вместе с тем, следует помнить, что высказывания учащихся, ответы на вопросы важный, но недостаточный источник знаний о личности учащегося. Хорошо известно, что высказанные мнения и оценки не всегда совпадают с практикой поведения. Отвечая на вопросы, учащиеся иногда выдают желаемое за действительное. Поэтому следует постоянно искать возможности сопоставления слов учащихся и их реальных поступков.

Опросные методы используются как в начале изучения учащихся, так и при подведении итогов. В содержательном аспекте использование этих методов также многогранно. С их помощью могут выявляться взгляды, оценки, знания учащихся, а также причины происшедших в коллективе событий. Анализ практики применения метода опроса показывает, что они дают наибольшую эффективность в том случае, если педагог четко намечает цель предстоящего опроса (интервью, анкетирование, тест), которая вытекает из конкретной задачи изучения воспитанников.



**Метод анкетирования.** Он используется для получения информации о типичности тех или иных явлений в жизни коллектива, для изучения мнений, пожеланий учащихся, их отношения к отдельным предметам и т.п.

Эффективность применения этого метода зависит от выполнения предъявляемых к нему *требований*: 1) подбора вопросов, наиболее точно характеризующих изучаемое явление и дающих надежную информацию; 2) использования как прямых, так и косвенных вопросов; 3) исключения подсказок в формулировках вопросов; 4) использования как закрытых анкет (с ограничением вариантов ответов), так и открытых, позволяющих опрашиваемому высказать собственное мнение; 5) предварительной проверки степени понимания вопросов анкеты небольшим числом учащихся и внесения на основе этого коррективов в содержание анкеты.

Письменные вопросы при интересной форме их подачи и достаточной психологической подготовке учащихся вызывают у них большой интерес. Их привлекает возможность проявить свою индивидуальность, раскрыть себя, получить объективную оценку своих поступков и отношений. Ответы на вопросы анкеты могут быть краткими – «да», «нет», но чаще распространенными и не только утверждающими или отрицающими какой-либо факт, но и описывающими его.

**Метод рейтинга.** В ходе возникающих и специально организуемых в коллективе ситуаций нередко создаются условия для проведения этого метода, когда учащийся определяет круг предпочитаемых им людей, а также определенный вид деятельности. Проводя ранжирование, педагог предлагает оценить, например, какое-либо нравственное качество (скромность, добросовестность, справедливость и др.) у каждого члена коллектива, в том числе и у себя, по определенной системе (трехбалльной, десятибалльной и т.п.). Такую же работу проводят и педагоги. Затем выводится среднеарифметический показатель для каждого учащегося (как его в целом оценивают).

В результате исследователь получает *три показателя*: 1) интегрированную оценку коллективом определенного качества данной личности; 2) самооценку личности по указанному качеству; 3) оценку педагогом каждого учащегося.

Это позволяет определить место, которое занимает каждый воспитанник в структуре личностных отношений в коллективе; сравнительное мнение педагога (или педагогов) об учащихся, выяснить, совпадают или расходятся его оценки с мнением большинства учащихся и самооценкой каждого воспитанника.

**Метод социометрии.** Позволяет узнать о симпатиях и антипатиях, выяснить популярность учащихся в коллективе. Статус воспитанника определяется количеством выборов. С помощью этого метода можно выяснить, кто из учащихся наиболее предпочитаем в коллективе и является лидером, у кого связи с коллективом весьма слабые и кого никто не выби-

рает. Взаимные выборы обычно указывают на прочность взаимоотношений между учащимися и на те микрогруппировки, которые есть в каждом коллективе.

**Метод изучения и анализа продуктов деятельности учащихся.** Оценивая сочинения, рисунки, поделки учащихся, этот метод дает возможность узнать, как они воспринимают окружающую действительность, какие оценки дают событиям, каково эмоционально-нравственное состояние каждого из них, их творческие возможности.

## **6. Самоконтроль и самооценка студентов в ходе диагностики результатов образования**

**Самоконтроль и самооценка** выступают важнейшими составляющими процесса диагностики качества образования в вузе исходя из идеи развития субъектности (активности) студентов.

**Субъектность** рассматривается одновременно и как условие, и как показатель эффективного образования.

**Сформированность** учебно-профессиональных умений самоконтроля и самооценки также является предпосылкой включения студентов в процесс учебной работы и результатом их успешного освоения курсов.

Исходя из этого, действия самоконтроля и самооценки не только используются как компонент системы диагностики, но целенаправленно формируются преподавателем посредством учебных заданий.

На следующем этапе проектирования необходимо сформулировать все учебные задания на развитие данных учебных действий студентов.

Это могут быть следующие **задания**:

1) предлагающие студентам оценить свои возможности в выполнении программы самостоятельной работы в самом начале курса;

2) предлагающие студентам создать структурно-логическую схему или ориентировочную основу своих действий при выполнении того или иного проекта или исследовательского задания (*перспективный самоконтроль*);

3) предлагающие студентам содержательно оценить работу подгрупп однокурсников в ходе пленарных обсуждений на проектном семинаре (*пооперационная самооценка*);

4) предлагающие студентам оценить собственный вклад в работу подгруппы в ходе исследовательской или проектной деятельности (*пооперационная самооценка*);

5) предлагающие студентам оценить процесс выполнения группового или индивидуального задания (трудности, успехи, последовательность действий, качество коммуникаций, характер самоорганизации; *пооперационный самоконтроль*);

6) предлагающие студентам оценить образовательный эффект того или иного занятия в форме устной или письменной рефлексии вербального и невербального характера (эссе, высказывания по кругу, рисунки динамики своих состояний, метафоры, отражающие степень понимания материала или продвижения в нем; *ретроспективная самооценка*);

7) предлагающие студентам осмыслить собственную деятельность и усилия в процессе всего учебного курса (какие именно темы лучше освоены и почему, какие именно задания для самостоятельной работы выполнены наиболее качественно и почему, в каких именно видах самостоятельной работы достигли максимального эффекта и почему; *ретроспективный самоконтроль*).

Процесс диагностики успешности обучения проектируется как ориентированный на личностный, когнитивный и социальный ресурс возраста обучающихся: юношества и взрослости.

Сложившаяся в эти периоды онтогенеза самооценка и уровень притязаний личности не должны испытывать на себе деструктивного давления учебной оценки или контроля, серьезно и глубоко дестабилизирующего их, вызывающих переживания утраты личностного достоинства и повышающих личностную тревожность, или вызывающего усиление защитных механизмов.

Использование самооценки и самоконтроля в текущей и промежуточной диагностике позволяет каждому студенту обретать уверенность в своих силах и при необходимости корректировать темпы, качество и содержание своей самостоятельной работы.

В процессе психологического образования достаточно большой эффект дает использование *технологии «портфолио»* или *портфеля учебно-профессиональных достижений*.

В процессе психологического образования будущих преподавателей использование этой новой педагогической технологии самооценочной деятельности, поскольку приобретенный ими собственный опыт применения портфолио позволит позже активно использовать это дидактическое средство в школьном и вузовском обучении.

***Портфолио или портфель учебных достижений*** – современная технология диагностики успешности обучения, инструмент самооценки собственно познавательной, творческой деятельности обучающегося и ее рефлексии, представляет собой комплект самостоятельных продуктов учебной деятельности и документов, подтверждающих учебные достижения.

В портфолио, использующееся в интенсивных психологических курсах, студенты могут включать основные тексты своих самостоятельных работ, проектов, исследований, статей, отзывов об их практике или дипломы участия в конкурсах, конференциях или социальных проектах, требующих специальной психологической подготовки в соответствии с содержанием изучаемой дисциплины.

*Модель, структура и требования к портфолио по данной дисциплине разрабатываются преподавателем совместно со студентами в самом начале курса. Утверждается не только содержательная компонента портфолио, но и критерии его оценки и влияние на промежуточную и итоговую аттестацию, что особенно удобно в системе *рейтингового оценивания*, но может быть использовано и в условиях традиционной пятибалльной зачетно-экзаменационной системы в вузе.*

Основными *принципами* технологии портфолио являются следующие: 1) самооценка результатов овладения определенными видами познавательной деятельности в рамках того или иного предмета в контексте коммуникативной и самоорганизационной компетентности обучающихся; 2) системность и регулярность самомониторинга; 3) структуризация, логичность и лаконичность всех представляемых результатов; 4) целостность и тематическая завершенность всех материалов, представленных в портфолио; 5) наглядность и обоснованность презентации портфолио обучающегося.

Практика рефлексии и целенаправленно формируемые у студентов в данной системе диагностики успешности навыки самоконтроля и навыки самооценки позволяют избежать непредсказуемой неуспешности, случайности и субъективности в процессе итоговой аттестации и решать широкий спектр задач по интенсификации самого образовательного процесса за счет развития субъектной позиции студентов и освоения ими культуры учебной, исследовательской и проектировочной деятельности.

*Психологический комфорт*, связанный с объективностью, открытостью самой практики диагностики успешности обучения ведет к оценке студентами образовательного процесса как психологически безопасного и эффективного как в контексте их личностного роста, так и в контексте профессионального становления.

Психологически обоснованная система диагностики успешности позволяет существенно повысить степень субъективной удовлетворенности студентов процессом обучения и уровень позитивного отношения к изучаемой дисциплине, что, в свою очередь, отражается в положительной динамике учебно-профессиональной мотивации и в формировании профессиональной направленности будущего профессионала.

Преподаватель должен иметь в виду, что учебные умения самоконтроля и самооценки необходимо целенаправленно формировать у студентов, не рассчитывая на то, что они уже должны быть развиты у студентов в процессе их школьного обучения ил на предыдущих учебных курсах.

Временные затраты на выполнение и обсуждение самооценочных и самоконтрольных заданий не пропадают впустую, а дают многократную экономию учебного времени за счет усиления внутренних потенциалов обучающихся, что, в свою очередь, обеспечивает интенсификацию образовательного процесса.

*Учебное издание*

**Церковский Александр Леонидович**

***Педагогика и психология высшей школы  
Часть 2***

Методические рекомендации

Редактор Церковский А.Л.  
Технический редактор Борисов И.А.  
Компьютерная верстка Казунко А.Г.

Подписано в печать \_\_\_\_\_. Формат бумаги 64х84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>.  
Бумага типографская № 2. Ризография. Усл. Печ.л. \_\_\_\_\_.  
Уч.-изд. л. \_\_\_\_\_. Тираж \_\_\_\_\_ экз. Заказ № \_\_\_\_\_.

Издатель и полиграфическое исполнение УО «Витебский  
государственный медицинский университет»  
ЛП № 02330/453 от 30.12.2013 г.  
Пр-т Фрунзе, 27, 210023, г. Витебск